

مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في بنك تنمية الصادرات السوداني من
وجهة نظر العاملين برئاسة البنك

Availability of Implementing Electronic Administration Requirements in
Export Development Bank (S.E.D.B) –main branch. Sudanese

د . عبد الرحمن محمد ادريس محمد
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية / جامعة امدرمان الإسلامية

الملخص

هدفت الدراسة الي التعرف على مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في بنك تنمية الصادرات السوداني، من وجهة نظر الموظفين العاملين برئاسة البنك، والي معرفة أثر المتغيرات (النوع، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) في مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، يتكون مجتمع الدراسة من (93) من العاملين، لتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبيان بغرض جمع البيانات من أفراد العينة البالغ عددهم 60 فرد بنسبة بلغت 64.5% من مجتمع الدراسة، وقد تم استخدام برنامج (SPSS) لاختبار الفرضيات اعتمادا المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين واختبار (T) توصلت الدراسة الي مطابقة نتائج الدراسة لجميع الفرضيات ، بانه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة 0.05 بين اراء العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني حول مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية باختلاف متغير (النوع ، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) واختتمت الدراسة بتوصيات من أهمها (على إدارة البنك المبادرة في نشر الوعي بين العاملين بأهمية الإدارة الالكترونية).

الكلمات المفتاحية: توفر متطلبات . الإدارة الالكترونية، بنك تنمية الصادرات

Abstract

The study aimed to identify the availability of implementing electronic administration requirements in Sudanese Export Development Bank (S.E.D.B) main branch – from employees and workers' point of view. Also, the study aimed to identify the effect of variables (gender – age – qualification - years of experience) and its availability in implementing electronic administration requirements.

The population of this study is 93 of workers. So, in order to achieve the aims of this study a questionnaire was designed for data collection, and 60 workers(64.5%) from the population of this study were chosen as a sample.

After the all hypotheses were analyzed by the (spss program); depending on medians, standard deviations, and the analysis of distinctness; the study have found that, the results of the test are identical to the test of hypotheses. And also, Sudanese Export Development Bank (S.E.D.B) showed no any statistical differences at the level of (0.05) among the workers point of views. Moreover, the study has concluded that the variables of (gender, age, qualifications, and the years of experience); have nothing to do with the availability of implementing electronic administration requirements.

Finally, the study has recommended some points; most importantly is that: the bank administration should make its workers aware of the importance of implementing electronic administration.

Keywords: Availability , Electronic Administration , Sudanese Export Development Bank

المقدمة:

يشهد عصرنا هذا تطور سريع وكبير في تقنية المعلومات والاتصالات مع ازدياد حدة المنافسة بين المنظمات وندره في الإمكانيات والموارد مما يحتم على الإدارة ان تعتمد على هذه التطبيقات لتحقيق أهدافها وضمان استمرارها وهذا يستدعي تغير المفاهيم السائدة عن العمل الإداري وإدارة المؤسسات. يسمح استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بالوصول الي المعلومات الكاملة بسرعة هائلة، كما ان ادخال تقنيات المعلومات لا بد من ان يحدث تغيرات جذرية في حياتنا كدولة او المؤسسات او كأشخاص بمظاهر عديدة، اقتصادية وتنظيمية واجتماعية وتقنية. يمكن القول ان ادخال تقنيات المعلومات والاتصالات هو ثورة حقيقية في الإدارة لما يحدثه من تغيير في أسلوب العمل الإداري وفعاليتة.

مشكلة الدراسة:

تتخصر مشكلة الدراسة في الاتي :

- ما درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في بنك تنمية الصادرات السوداني
- هل توجد فروق داله إحصائيا بين إجابات أفراد عينة البحث من العاملين ببنك تنمية الصادرات حول توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزي للمتغيرات الاتية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة)

أهداف الدراسة.

تهدف هذه الدراسة الي التعرف على الاتي.

- 1 - التعرف على مستوي توافر متطلبات الإدارة الالكترونية ببنك تنمية الصادرات السوداني
- 2 - التعرف على مقومات تطبيق الإدارة الالكترونية ببنك تنمية الصادرات
- 3 - التعرف على مفهوم الإدارة الالكترونية وبيان أهميتها في العملية الإدارية ببنك تنمية الصادرات
- 4- المساهمة في اعداد دراسة متكاملة وشاملة فيما يتعلق بمتطلبات العملية الإدارية بالبنك
- 5 - تحديد درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في بنك تنمية الصادرات السوداني من وجهة نظر

العاملين

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة من خلال الاتي:

- توفر هذه الدراسة معلومات مهمة للمؤسسات حول متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية
- تسهم هذه الدراسة في زيادة الوعي التكنولوجي في المجتمع ومن ثم تسهيل الاخذ بالخدمات الالكترونية في المنظمات
- فتح مجالات للبحث العلمي في مجال متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية، من خلال ما ستوفره هذه الدراسة من معلومات تساعد الباحثين والمهتمين بموضوع الدراسة
- تتبع أهمية هذا البحث من أهمية موضوع الدراسة، ومن الندرة النسبية في البحوث والدراسات التطبيقية في مجال الإدارة الالكترونية في البنوك السودانية.

فرضيات الدراسة:

يهدف هذا البحث الي اختبار صحة الفرضيات الاتية :

- 1 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين اراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغير النوع
- 2 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين اراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغير العمر
- 3 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين اراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغير المستوي التعليمي

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين آراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغير سنوات الخبرة

منهج الدراسة

تقوم هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وأسلوب دراسة الحالة والطريقة الإحصائية، باعتباره المنهج الأكثر استخداماً لدراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية ومناسب لوصف الحالة مكان الدراسة، بجانب المنهج التاريخي وذلك في تتبع ظاهرة البحث وجمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج لاختبار صحة أو عدم صحة فرضيات الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين برئاسة بنك تنمية الصادرات البالغ عددهم 93 موظف. تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، حيث تم توزيع 60 استمارة على الموظفين وتم استرجاع (52) استمارة بنسبة استرجاع 86.7% ويعتبر معدل الاستجابة من المعدلات العالية باعتباره يفوق الحدود المتعارف عليها (75%)

حدود الدراسة:

حدود مكانية: رئاسة بنك تنمية الصادرات السوداني

حدود زمانية: 2017 - 2020

حدود بشرية: مجتمع البحث يتكون عينة عشوائية من العاملين برئاسة البنك تنمية الصادرات السوداني البالغ عددهم 60 موظف

مصادر البيانات:

مصادر ثانوية: الكتب والدوريات والتقارير والانترنت والمستندات طرف بنك تنمية الصادرات

مصادر أولية: الاستبيان والمقابلات الشخصية

الدراسات السابقة

دراسة (وائل محمد جبريل، 2017) بعنوان مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بصندوق الضمان الاجتماعي بمدينة درنة الليبية. هدفت الدراسة الي التعرف على مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بصندوق الضمان الاجتماعي بمدينة درنة من خلال المتطلبات الآتية (البشرية، المالية، الإدارية، التقنية، الأمنية) ويتنمّل مجتمع الدراسة جميع مديري الإدارات الوسطي بصندوق الضمان الاجتماعي بمدينة درنة والذي يبلغ قوامه (68) مديراً، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة، قام الباحث بدراسته بالكامل لضمان نتائج اقرب للواقع واكثر قابلية للتعميم، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبعت الدراسة منهج دراسة الحالة، فقد قام الباحث بتطوير استبانة، تم التأكد من مصداقيتها ومعامل الثبات لها، وبعد توزيع الاستبانة تم استرجاع 41 استمارة صالحة للتحليل الاحصائي، ولتحليل بيانات الدراسة تم استخدام برنامج الاحصائي SPSS حيث تم التوصل الي العديد من النتائج من أهمها: توافر متطلبات الإدارة الالكترونية مجتمعة بصندوق الضمان الاجتماعي محل الدراسة عند مستوي دلالة أحصائية 1% بمستوي متوسط . واختتمت الدراسة بتوصيات .

دراسة (حمود بن عايد العنزي، 2016) بعنوان متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية وتأثيرها على

الأداء الوظيفي من وجهة نظر الموظفين: دراسة تطبيقية على الكلية الجامعية بحقل - جامعة تبوك
هدفت هذه الدراسة الي دراسة متطلبات الإدارة الالكترونية ومدي تأثيرها على الأداء الوظيفي كدراسة تطبيقية على الكلية الجامعية بحقل - جامعة تبوك ، وهل ساهمت بشكل فعال في تطوير العمل الإداري ، ام هناك بعض القصور في تطبيقها استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة وجهات نظر منسوبي الكلية الجامعية بحقل حيال أثر تطبيق الإدارة الالكترونية، تم تصميم استبانة وزعت على عينة عشوائية من منسوبي الكلية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والموظفين والاداريين والفنيين ، تمت معالجة البيانات

من خلال البرنامج الاحصائي SPSS واطهرت نتائج الدراسة ان افراد العينة المبحوثة يتوفر لديهم مستوى عالي من الادراك تجاه درجه اهمية توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الكلية بشكل عام، كما أوضحت نتائج الدراسة ان المام الموظفين بمفاهيم الإدارة الالكترونية مازال محدودا بعض الشيء وتحتاج الي توسيع مداركهم. واختتمت بتوصيات .

دراسة (على عبد الفتاح بن حليم ، 2016) بعنوان الإدارة الالكترونية: المتطلبات والمعوقات هدفت الدراسة الي التعرف على مدي توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسات ولتحقيق أهداف الدراسة، أتبع الباحث المنهج الاستقرائي، حيث تم التركيز على أهم متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات، وسبل مواجهة المعوقات التي قد تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية ، واختتمت الدراسة بتوصيات

دراسة (يحي محمد حسب سيدو، 2015) بعنوان متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية ومعوقاتها في الجامعات السودانية: دراسة حالة بجامعة القصارف هدفت هذه الدراسة للتعرف على متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في جامعة القصارف واتجاهات العاملين نحوها، استخدمت الدراسة المنهج البحث الوصفي، تمثلت عينة الدراسة في جميع الإداريين العاملين وقت اجراء الدراسة بجامعة القصارف من العمداء ورؤساء الأقسام والوحدات الإدارية المتخصصة، وعددهم 40 إداريا تم اختيارهم عن طريق العينة القصدية،

تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية منها معامل الفا كرو نياخ والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي واختبار مربع كاي وتحليل الانحدار الخطي، تمت المعالجة عبر برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، توصلت الدراسة الي نتائج أهمها: وجود اتفاق حول ترتيب متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر القيادات الإدارية المختلفة بجامعة القصارف ، كما أظهرت النتائج وجود معوقات تنظيمية وتقنية ومعوقات بشرية ومعوقات مالية . واختتمت الدراسة بتوصيات .

دراسة (حليس بن محمد بن حليس العريمي، 2014) بعنوان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الإدارية الالكترونية بكلية العلوم التطبيقية في سلطنة عمان هدفت الدراسة الي التعرف على أهم متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية ومعوقاتها بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان، ومن اجل تحقيق الهدف صممت أداءه مكونه من 50 فقرة، وبعد التأكد من دلالة صدقها وثباتها، طبقت على 183 فردا . وأظهرت نتائج الدراسة

ان اهم متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان على مستوي مجالات الدراسة جاءت كما يلي: في المرتبة الاولى المتطلبات التكنولوجية ، وفي المرتبة الثانية المتطلبات المادية، وفي المرتبة الثالثة المتطلبات البشرية، وفي المرتبة الرابعة المتطلبات التشريعية، وبشكل عام جاءت بدرجة تطبيق متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة على متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان. عند مستوي دلالة 0.05 نحو متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغيرات الدراسة: الوظيفة، الخبرة ، ومقر العمل ، ما عدا

متغير النوع في مجال المتطلبات البشرية وكان لصالح الإناث على الذكور . واختتمت الدراسة بتوصيات .
دراسة (بشري عبد العزيز العبيدي ، 2014) بعنوان مدي توافر متطلبات الإدارة الالكترونية وأثرها

في درجة تطبيقها هدفت الدراسة الي التعرف على مدي المتطلبات اللازمة والضرورية لتطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر عينة البحث في الكليات ومعاهد هيئة التعليم التقني / مجمع الزعفرانية وذلك لتقديم توصيات وتوصيات يمكن ان تساهم في إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في منظماتها بناء على نتائج فرضيات الدراسة ، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم تصميم استبانة ، تم توزيعها على افراد عينة البحث العمداء ومعاونيهم البالغ والبالغ عددهم 16 فردا ، وقد تم استخدام البرنامج الاحصائي Spss لتحليل البيانات واستخدمت الأساليب الإحصائية الوصفية لمعرفة تصورات أفراد العينة للمتطلبات المتوفرة في منظماتهم والخاصة بتطبيق الإدارة الالكترونية ، كما تم استخدام اختياري تحليل الارتباط والانحدار لمعرفة اثر المتغيرات المستقلة على المتغير التابع ، وقد خلصت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها على الرغم من ان هناك فرص لتطوير البنية المعلوماتية في العراق إلا ان استفادة المنظمات التعليمية عينة البحث من ذلك التقدم

المعلوماتي لا يرقى الى الطموحات المنشودة ، إضافة الي بطئها بمواكبة ثورة المعلوماتية ، واختتمت الدراسة بتوصيات

دراسة (فلاح على السويلميين، 2013) بعنوان متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر مدراء الإدارة العليا في وزارة الداخلية الأردنية، هدفت الدراسة الي كشف عن متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في وزارة الداخلية من خلال: التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في وزارة الداخلية، والتعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الالكترونية داخل إدارات وزارة الداخلية، والتعرف على مدي الاختلاف إجابات عينة الدراسة نحو متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في وزارة الداخلية طبقا لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في تحليل بيانات الدراسة، حيث تم استخدام المنهج الوصفي في تغطية الجانب النظري من الدراسة بينما تم استخدام المنهج التحليلي في تغطية الجانب العملي من الدراسة وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة احصائيا عند مستوي 0.05 في درجة متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية الكلي في الإدارة العليا تعزي الي اختلاف الخبرة الإدارية، وكذلك وجود فروق داله احصائيا على مجالات (المتطلبات الفنية، المادية، البشرية) تعزي الي اختلاف الخبرة الإدارية ، فيما لم تظهر نتائج التحليل وجود فروق في مجال المتطلبات الإدارية. واختتمت الدراسة بتوصيات.

الاطار النظري :

أولاً: تعريف الإدارة الالكترونية:

انها منظومه تقنية شاملة تختلف أنشطتها عن أنشطة الإدارة التقليدية كونها تمثل منعطفًا كبيرًا وشاملاً لجميع المجالات الإنسانية، الاجتماعية والاقتصادية، والإنتاجية، والتطويرية من أجل تقديم أفضل الخدمات قياساً لما تقدمه الإدارة التقليدية (العياط، 2014، ص 10)

عرفها آخر بانها عبارة عن عملية إعادة هندسة للأعمال والعلاقات وذلك بتفعيل تقنية المعلومات والاتصال لتحويلها إلى صيغة الكترونية، لتقديم الخدمات الحكومية إلى الأفراد وقطاع الأعمال بكفاءة عالية، كما أنها تهدف إلى جعل الحصول على الخدمات أكثر شفافية وسرعة ومسؤولية لتوفير احتياجات المجتمع وتحقيق طموحاته، وذلك من خلال تقديم خدمات عامة فاعلة ومتقنة، وخلق تفاعل رقمي بين الأفراد وقطاع الأعمال والوحدات الحكومية (Hahm,2000,p43)

كما يمكن تعريفها (بانها عملية ميكنة جميع مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية ، بالاعتماد على جميع تقنيات المعلومات الضرورية للوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والفضاء على روتين والانجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل إدارة جاهزة لربطها مع الحكومة الالكترونية) (السالمي ، 2006 ، ص 56)

ثانياً: عناصر الإدارة الالكترونية :

تتمثل عناصر الإدارة الالكترونية في الآتي (إبراهيم ، 2010 ، ص 56)

- 1 - إدارة بلا أوراق: حيث تتكون من الأرشيف الإلكتروني والبريد الإلكتروني والأدلة والمفكرات والرسائل الصوتية ونظم تطبيقات المتابعة الآلية
- 2 - إدارة بلا مكان: وتتمثل في التليفون المحمول والتلفون الدولي الجديد والمؤتمرات الالكترونية والعمل عن بعد من خلال المؤسسات الافتراضية عبر الانترنت
- 3 - إدارة بلا زمان: تستمر 24 متواصلة ففكرة الليل والنهار والصيف والشتاء هي أفكار لم يعد لها مكان في العالم الجديد فنحن ننام وشعوب أخرى تصحو لذلك لا بد من العمل المتواصل 24 ساعة حتى تتمكن من الاتصال بهم وفضاء معالجنا
- 4 - إدارة بلا تنظيمات: فهي تعمل من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة

ثالثاً: أهداف الإدارة الالكترونية:

ان الفلسفة الرئيسية للإدارة الالكترونية هي نظرتها إلى الإدارة مصدر للخدمات، المواطن ، الشركات كزبائن أو عملاء يرغبون في الاستفادة من هذه الخدمات، لذلك فإن الإدارة الالكترونية أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها في إطار تعاملها مع العميل وتتمثل أهداف الإدارة الالكترونية في الآتي (مصطفى كافي ، مرجع سابق ، ص 70)

- 1 - تقليل كلفة الإجراءات الإدارية وما يتعلق بها من عمليات
- 2 - زيادة كفاءة عمل الإدارة من خلال تعاملها مع المواطنين والشركات والمؤسسات
- 3 - الغاء نظام الأرشيف الورقي، واستبداله بنظام أرشفة إلكتروني مع ما يحمله من ليونة في التعامل مع الوثائق والمقدرة على تصحيح الأخطاء
- 4 - محاولة إعادة هيكلة المؤسسات التقليدية الحالية لتحسين الأداء الإداري التقليدي المتمثل في كسب الوقت وتقليل التكلفة
- 5 - القضاء على البيروقراطية بمفهومها الجامد وتسهيل تقسيم العمل

6 - إلغاء عامل العلاقة المباشرة بين طرفي المعاملة والتخفيف منه الي اقصي حد ممكن مما يؤدي الى الحد

من تأثير العلاقات الشخصية والنفوذ في إنهاء المعاملات المتعلقة بأحد العملاء

رابعاً: التحديات التي تواجه الإدارة الإلكترونية:

على الرغم من المزايا التي توفرها الإدارة الإلكترونية الا انها تواجه بتحديات كبيرة في مختلف

المجالات، ومن ابرز هذه التحديات (Turban,2002,p171)

أ - التحديات التقنية:

- تحدي النقص في البنية التحتية للمعلومات، والبنية التحتية للاتصالات على مستوي الدولة

- ارتفاع أسعار الأجهزة والبرمجيات الحديثة المستخدمة في تطبيق الشبكات، فضلا عن مشكلات تشغيلها

- اخطار الفيروسات التي تتسلل الى الشبكات من حين لآخر

- اخطار صعوبة الحفاظ على سرية المعلومات وتأمينها

- اختلاف القياس والمواصفات للأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما يشكل صعوبة في الربط بينها.

ب . التحديات غير تقنية :

يمكن توضيح أهم التحديات غير تقنية على النحو الاتي (Kumar,2006,p71)

أ - التحديات التشريعية والقانونية التي تحتاج الي اجراء تعديلات جذرية في الأنظمة والقوانين لضمان

حقوق المستفيدين من هذه الخدمة

ب - تحديات مقاومة التغيير، واستمرار الإدارة العليا في قصورها الفكري العاجز عن استيعاب النظم

المعلوماتية في إداراتها

3 - تحدي النقص في الموارد البشرية المؤهلة والقادرة على في مجال النظم الالكترونية

بناء على ما تقدم نري ان هذه التحديات تمثل الأساس المبدئي لاي عملية تطويرية ، اذ ان مواجهة

هذه التحديات او تحجيم اثارها السلبية يكون من خلال الحاجة الي الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجهات

الحكومية ، فضلا عن توافر الرغبة والقوة الدافعة لدي قادة تنظيمااتها لأحداث هذا التغيير ، ولخلق الإدراك

العميق والقوي لدي العاملين لأهمية وفائدة التغيير الجوهرى الذي سيحصل في طريقة أدائهم للأعمال ، نتيجة

لاستخدام الشبكات الالكترونية المتطورة والعوائد الإيجابية لذلك عليهم وعلى المنظمات التي ينتمون لها .

خامساً : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

ان مشروع الإدارة الالكترونية شأنه شأن أي مشروع او برنامج اخر يحتاج الي تهيئة البيئة المناسبة

والمواتية لطبيعة عمله كي يتمكن من تنفيذ ما هو مطلوب منه وبالتالي يحقق النجاح والتفوق والا سيكون

مصيره الفشل ويسبب ذلك الخسارة في الوقت والمال والجهد وتعود عندها الي نقطة صفر ، فالإدارة

الالكترونية تمثل تحولا شاملا في المفاهيم والنظريات والأساليب والإجراءات والهيكل والتشريعات التي

تقوم عليها الإدارة الالكترونية وليست مجرد تحويل لبعض المعاملات والإجراءات الورقية الي معاملات

وإجراءات الكترونية تلقائيا، بل هي اعقد من ذلك بكثير ، فهي عملية تشتمل على نظام متكامل من المكونات

التقنية والمعلوماتية والمالية والتشريعية والبيئية والبشرية وغيرها من الأطراف المتداخلة ومن أهم المتطلبات

اللازمة لتطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية (العياط ، 2014 ، ص 39)

1 - متطلبات البنية التحتية:

ان الإدارة الالكترونية تتطلب وجود مستوي مناسب ان لم نقل عال من البنية التحتية التي تتضمن

شبكة حديثة الاتصالات والبيانات وبنية تحتية متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين

التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والمواطن من جهة اخرى،

كما ينبغي توفير الوسائل الالكترونية اللازمة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية والتي

تستطيع بواسطتها التواصل معها، ومنها أجهزة الكمبيوتر الشخصية والمحمولة والهاتف الشبكي وغيرها

من الأجهزة التي تمكنا من الاتصال بالشبكة العالمية والداخلية في البلد وبأسعار معقولة في البلد وبأسعار

معقولة، كما ينبغي توفر عدد لا بأس به من مزودي خدمة الانترنت .

2 - المتطلبات القانونية:

تظهر القضايا القانونية نتيجة للمتاعب التي يمكن ان يحدثها الانترنت في التعامل مع القانون في هذه البيئة الغير منظورة، فكيف نتعامل مع التوقعات التي هي أساس أي معاملات هل تقبل التوقيع الالكتروني وخاصة ونحن نعلم سهولة التزييف على الحاسب ، والضرائب من سيحصلها، والتعدي على القوانين ومن يستطيع إثباته، هذا بالإضافة الي إمكانية تكوين عصابات منظمة دولية تتوافر لها إمكانيات تكنولوجية عالية تمكنها من الاجرام وفك الشفرات ودخول كافة المنظمات المالية والتجارية او العسكرية، كل هذا يحتم ضرورة تطوير القوانين الحالية واستحداث قوانين وسياسات جديدة ليس على مستوي كل دولة بل على المستوي العالمي، لذلك يعد تهيئة المناخ التشريعي والبيئة القانونية المناسبة من اهم متطلبات الإدارة الالكترونية لتنظيم العلاقات .

3 - متطلبات إدارة الموارد المالية:

تعتبر الوظيفة المالية من الوظائف لأي مشروع فالإدارة المالية هي مسؤولة عن دراسة وتخطيط وتوفير احتياجات المنظمة من الأموال سواء على المدى القصير او المدى الطويل وبأقل التكاليف الممكنة، بالإضافة الى مسؤوليتها عن إدارة أموال المنظمة بالطريقة الأفضل، وتحديد الحجم الأمثل لراس المال، وكذلك وضع تطبيق نظام للرقابة المالية الذي يغطي كافة النواحي المالية بالمنظمة، وتزداد أهمية الإدارة المالية في مشروع تطبيق الإدارة الالكترونية لارتفاع تكلفة التطبيق، وكذلك بسبب التطور التكنولوجي المتسارع الذي يجعل تكلفة التقنية متغيرة، ويصعب التنبؤ بها على المدى الاستراتيجي، كما ان اشتغالها على تفاصيل كثيرة ومتعددة، يرهق الإدارة المالية في متابعتها. (السكرانة، 2008، ص 121)

4 - المتطلبات الإدارية:

تحتاج الإدارة الالكترونية لكي تحقق للمؤسسات الأهداف المرجوة الي إدارة جيدة تساند التطوير والتغيير وتدعمه، وتأخذ بكل جديد ومستحدث في الأساليب الإدارية، لذلك لابد من وجود قيادات إدارية الكترونية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع قدرتها على الابتكار وإعادة هندسة ثقافة التنظيمية، وصنع المعرفة بالإضافة الى ذلك، يتوجب على كل الإدارات في المؤسسات التخلص من الإجراءات البيروقراطية والروتينية المملة والمعيقة لكل تطوير وتجديد في الأساليب المتبعة في المؤسسات، لذلك لابد من تطوير وتبسيط الإجراءات وخطوات العمل مما يخفف الأعباء الإدارية، والربط بين كافة الخدمات والإجراءات الحكومية بما يكفل سهولة ومرون التعامل بين الجهات والوزارات المختلفة (غانم، 2009، ص 345)

5 - متطلبات أمن المعلومات وحمايتها:

يقصد بأمن المعلومات ضمان بقاء المعلومات الخاصة بالجهة أو المؤسسة او المنظمة التي تدار الكترونيا في مأمن من الوصول اليها والتلاعب بها، الامر نفسه ينطبق على المنشأة نفسها، والعاملين فيها، وأجهزة الحاسوب المستخدمة، ووسائط التخزين التي تحتوي اسرار المؤسسة وبياناتها، وذلك بتأمين بأكثر من وسيلة حماية، كالبرامج المضادة للقرصنة لضمان سلامة المعلومات التي تعد أغلي ما تملكه المؤسسة. امن المعلومات أحد الهواجس الكبرى التي تؤرق القائمين على العمل الإداري في الإدارات الالكترونية، بشأن المعلومات والوثائق التي يجري حفظها وتطبيق إجراءات المعالجة عليها الكترونيا، ولا يخفي للجميع أهمية حمايتها ، مما يجعل من الضروري ان يتأكد القائمون على التحول الإداري التقني ان لديهم برامج الحماية القوية التي تضمن عدم إمكانية الوصول الي تلك المعلومات والعبث بها (المالك ، 2007 ، ص 37)

سادسا: معيقات تطبيق الإدارة الالكترونية:

ان مجرد وجود استراتيجيات متكاملة للتحويل الي نمط الإدارة الالكترونية لا يعني ان الطريق ممد لتطبيق وتنفيذ هذه الاستراتيجيات بسهولة وسلاسة وبشكل سليم وذلك لان العديد من العوائق والمشاكل ستواجه تطبيق الخطة ولذلك يجب على المسؤولين عن وضع وتنفيذ مشروع الإدارة الالكترونية التمتع بفكر شامل ومحيط بكافة العناصر والمتغيرات التي يمكن ان تطرأ وتعيق خطة عمل وتنفيذ استراتيجية الإدارة الالكترونية وذلك اما لتفاديها او إيجاد الحلول المناسبة لها ، ومن المعوقات التي يمكن ان تعيق عمل تطبيق الإدارة الالكترونية نجد (كافي ، 2012 ، ص 87)

- 1- عدم استعداد المجتمع لقبول فكرة الإدارة الالكترونية والاتصال السريع بالبنية التحتية المعلوماتية عبر الانترنت نظرا للزامات الاجتماعية والاقتصادية خاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة ماديا
- 2 - عدم توفر الموارد اللازمة لتمويل مبادرة الإدارة الالكترونية لا سيما في حالة تدني العائدات المالية
- 3 - التأخير في وضع الإطار القانوني والتنظيمي المطلوب والذي يشكل أساس لأي عملية تنفيذ للإدارة الالكترونية
- 4 - مقاومة هائلة للتغيير من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون على عملهم المستقبلي بعد تبسيط الإجراءات وتنظيم العمليات
- 5 - نقص القدرات على صعيد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات محليا او دعم غير كاف من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولي للجهود الرامية الى تنفيذ تطبيقات الإدارة الالكترونية.

نتائج تحليل الدراسة الميدانية

يشتمل هذا الجزء من على اجراءات الدراسة الميدانية والتي تتمثل في اسلوب جمع البيانات ومعالجتها احصائيا" وتفسيرها، واجراء اختبارات الثبات والصدق للتأكد من صلاحيتها بالإضافة الى وصف لمجتمع وعينة الدراسة والاساليب الاحصائية التي تم بموجبها تحليل البيانات واختبار فروض الدراسة وذلك على النحو التالي:

أولاً- وصف مجتمع وعينة الدراسة:

1 . مجتمع الدراسة وعينتها

يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث أن يعمم عليها النتائج ذات الصلة بالمشكلة المدروسة، وبناءا" على مشكلة الدراسة وأهدافها فإن المجتمع المستهدف يتكون من الموظفين العاملين برئاسة بنك تنمية الصادرات السوداني البالغ عددهم 93 موظف. تم توزيع 60 استمارة بنسبة 64.5% من مجتمع الدراسة، وكانت عدد الاستبانات الصالحة للمعالجة 52 استمارة تمثل نسبة 55.9%

2. خصائص عينة الدراسة

فيما يلي تحليل للبيانات الشخصية لأفراد عينة البحث حسب خصائصهم المختلفة .

جدول (1) خصائص أفراد عينة الدراسة

خصائص العينة	الفئات	التكرار	النسبة المئوية%
1/ النوع	ذكر	24	46.2%
	انثى	28	53.8%
2/ العمر	أقل من 25 سنة	18	34.6%
	25 وأقل من 30 سنة	8	15.4%
	30 وأقل من 35 سنة	11	21.2%
	35 وأقل من 40 سنة	12	23.1%

3	3	40 سنة فأكثر	5.8%
15	15	ثانوى	28.8%
36	36	جامعى	69.2%
1	1	فوق الجامعى	1.9%
27	27	أقل من 5 سنوات	51.9%
14	14	5 وأقل من 10 سنة	26.9%
11	11	10 سنة فأكثر	21.2%

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2020

ثانياً "أداة الدراسة"

تتمثل أداة جمع البيانات التي اعتمدها الباحث في الحصول على البيانات الأولية اللازمة للدراسة في قائمة الاستقصاء تم إعدادها وتطويرها بناء على الاستعانة بالمقاييس التي وضعها الباحثون لقياس مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتشتمل الاستمارة على خصائص العينة و متغيرات الدراسة وذلك على النحو التالي :

المحور الأول يقيس (المتطلبات البشرية). ويشتمل على عدد (5) عبارات:

المحور الثانى يقيس: (المتطلبات المادية) ويشتمل على عدد(5) عبارات.

المحور الثالث يقيس: (المتطلبات الإدارية) ويشتمل على عدد(5) عبارات.

المحور الرابع يقيس: (المتطلبات التقنية) ويشتمل على عدد(5) عبارات.

المحور الخامس يقيس: (المتطلبات الأمنية) ويشتمل على عدد(5) عبارات.

كما تم قياس درجة الاستجابات المحتملة على الفقرات إلى تدرج خماسى (أوافق بشدة, أوافق, محايد, لا أوافق بشدة , لا أوافق) حسب مقياس ليكرت (Likart Scale).

ثالثاً " اختبار الصدق والثبات لأداة الدراسة:

بشكل عام يمثل صدق وثبات قائمة الاستقصاء إحدى الركائز الأساسية التي يقوم عليها تصميم أداءه جمع البيانات وذلك لمواجهة عقبات قياس متغيرات الدراسة وللتأكد من صلاحية أداة الدراسة تم استخدام كل من اختبارات الصدق والثبات وذلك على النحو التالي:

1/ صدق أداة الدراسة: يقصد بصدق أو صلاحية أداة القياس أنها قدرة الأداء على قياس ما صممت من أجله

وبناء على نظرية القياس الصحيح تعنى الصلاحية التامة خلو الأداة من أخطاء القياس سواء كانت عشوائية

أو منتظمة , وقد اعتمدت الدراسة في قياس صدق أداة الدراسة على كل من :

(أ). اختبار صدق محتوى المقياس (content validity)

بعد أن تم الانتهاء من إعداد الصيغة الأولية لمقاييس الدراسة وحتى يتم التحقق من صدق محتوى أداة الدراسة والتأكد من أنها تخدم أهداف الدراسة تم عرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء المختصين بلغ عددهم (5) من المحكمين في مجال موضوع الدراسة، وقد طلب من المحكمين إبداء آراءهم حول أداة

الدراسة ومدى صلاحية العبارات وشموليتها وتنوع محتواها وتقويم مستوى الصياغة اللغوية أو أية ملاحظات يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل أو التغيير أو الحذف. وبعد أن تم استرجاع الاستبيانات من جميع الخبراء تم

تحليل استجاباتهم والأخذ بملاحظاتهم وإجراء التعديلات التي اقترحت عليه وقد اعتبر الباحث الأخذ بملاحظات المحكمين وإجراء التعديلات المشار إليها بمثابة الصدق الظاهري.

(ب) / الصدق البنائي

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق الأهداف التي تريد الأداة الوصول إليها ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور الدراسة بالدرجة الكلية للأداة ووفقاً لهذه الطريقة سيتم اختبار الثبات عن طريق تقدير معاملات الارتباط لجميع محاور الدراسة بالمجموع الكلي حيث تم تقدير قيم معامل الارتباط لجميع محاور بالمجموع الكلي، وفيما يلي جدول يوضح نتائج الاختبار:

م	المحاور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	المتطلبات البشرية	0.79	0.000
2	المتطلبات المادية	0.84	0.000
3	المتطلبات الإدارية	0.82	0.000
4	المتطلبات التقنية	0.80	0.000
5	المتطلبات الأمنية	0.87	0.000

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2020

ويتضح من الجدول (2) أن معاملات الارتباط لجميع محاور الدراسة دالة عند مستوى معنوية 5% حيث بلغت قيم مستوى المعنوية أقل من 0.05 وبذلك يعتبر البعد صادقاً لما وضع لقياسه.

(2). اختبار الثبات

يقصد بالثبات هو أي أن المقياس يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة (عز. 1981، ص 560). في نفس الظروف والشروط وبالتالي فهو يؤدي إلى الحصول على نفس النتائج أو نتائج متوافقة في كل مرة يتم فيها إعادة القياس. أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها عدة مرات خلال فترات زمنية معينة وبالتالي كلما زادت درجة الثبات واستقرار الأداة كلما زادت الثقة فيه، وقد تم استخدام في هذه الدراسة معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، والذي يأخذ قيمة تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح، فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات تام في البيانات فإن قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح. أي أن زيادة معامل ألفا كرونباخ تعني زيادة مصداقية البيانات من عكس نتائج العينة على مجتمع الدراسة. كما أن انخفاض القيمة عن (0.60) دليل على انخفاض الثبات الداخلي، وفيما يلي نتائج الاختبار على جميع محاور الدراسة

جدول (3) نتائج اختبار ألفا كرونباخ لمقياس محاور الدراسة

م	المحاور	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
1	المتطلبات البشرية	5	0.80
2	المتطلبات المادية	5	0.89
3	المتطلبات الإدارية	5	0.83
4	المتطلبات التقنية	5	0.78
5	المتطلبات الأمنية	5	0.75
	اجمالي العبارات	25	0.85

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية 2020

من الجدول (3) والذي يوضح نتائج اختبار الثبات أن قيم ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة أكبر من (60%) وتعني هذه القيم توافر درجة عالية من الثبات الداخلي لجميع العبارات سواء كان ذلك لكل مجال على حدا أو على مستوى جميع الأبعاد حيث بلغت قيمة ألفا كرونباخ للمقياس الكلي (0.85) وهو ثبات مرتفع ومن ثم يمكن القول بان المقاييس التي اعتمدت عليها الدراسة لقياس محاور الدراسة تتمتع بالثبات الداخلي.

رابعاً أساليب التحليل الإحصائي المستخدم في الدراسة:

- لتحليل البيانات واختبار فروض الدراسة، تمّ استخدام الأدوات الإحصائية التالية:
- (1) إجراء اختبار الثبات (Reliability Test) لأسئلة الاستبانة وذلك باستخدام " كل من:
أ/ اختبار الصدق الظاهري. (ب). اختبارات الصدق والثبات:
(3) أساليب الإحصاء الوصفي: وذلك لوصف خصائص مفردات عينة الدراسة من خلال: ب/ الوسط الحسابي. ج/ الانحراف المعياري.
(3) - تحليل التباين واختبار (T)
وتم استخدام اختبار تحليل التباين واختبار (T) لاختبار دلالة الفروق لمناقشة فروض الدراسة.

خامسا". عرض وتحليل نتائج الدراسة

تهدف الدراسة من تحليل البيانات الأساسية تقديم إحصاءا" وصفا" للبيانات الأساسية. يعكس الأهمية النسبية لعبارات الدراسة واستخدام كل من تحليل التباين واختبار (T)

لمناقشة فروض الدراسة وذلك على النحو التالي:
أولا" الإحصاء الوصفي لمحاور الدراسة:

لوصف مستوى أهمية المحاور استخدمت الدراسة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (T) للتحقق من معنوية العبارة وترتيبها لمعرفة أهميتها النسبية وذلك على النحو التالي:

المحور الأول: المتطلبات البشرية

جدول (4): التحليل الإحصائي الوصفي لعبارات محور المتطلبات البشرية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
1	يتوفر لدى البنك الكادر البشري المؤهل لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.71	1.11	4.63	0.000	2	مرتفع
2	هناك خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام الانترنت واستخدام تقنية المعلومات	3.38	1.05	2.64	0.004	3	متوسط
3	يعمل البنك على نشر الوعي بين العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية	3.10	1.21	2.51	0.011	5	متوسط
4	يتوافر لدى البنك الخبراء لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية	3.37	1.10	2.39	0.034	4	متوسط
5	العاملين بالبنك لديهم الخبرة الكافية للتعامل مع الحاسوب	3.85	1.04	5.89	0.000	1	متوسط
	جميع العبارات	3.50	1.10	3.61	0.000		مرتفع

المصدر: إعداد الباحث من نتائج التحليل 2020

يشير الجدول (4) الى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور المتطلبات البشرية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.10, 3.85) وجميعها أكبر من الوسط الفرضي للدراسة وفقا" لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدراسة والمقدر بالقيمة (3) مما يدل على موافقة أفراد العينة على مستوى توافر المتطلبات البشرية في بنك تنمية الصادرات السوداني موضع الدراسة. كما جاءت في المرتبة الاولى العبارة (العاملين بالبنك لديهم الخبرة الكافية للتعامل مع الحاسوب) بمتوسط حسابي (3.85) وانحراف معياري (1.04)، فيما حصلت العبارة (يعمل البنك على نشر الوعي بين العاملين بأهمية الإدارة الإلكترونية) حيث بلغ متوسطها (3.10) وبانحراف معياري (1.21). ويبين الجدول ايضا" التشتت المنخفض في استجابات عينة الدراسة حول جميع العبارات وهو يعكس التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر المتطلبات البشرية حيث كانت كافة مستويات الدلالة أقل من مستوى المعنوية (0.05) لجميع العبارات. وبشكل عام يتبين أن مستوى توافر المتطلبات البشرية في المجتمع موضع الدراسة من وجه نظر عينة الدراسة كان مرتفعا".

المحور الثاني: المتطلبات المادية

جدول (5): التحليل الإحصائي الوصفي لعبارات محور المتطلبات المادية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
1	تمتلك إدارة البنك الأموال اللازمة لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية	3.77	1.06	5.24	0.000	3	مرتفع
2	يتوافر لدى البنك الدعم المالي الكافي لتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية	3.54	1.09	3.55	0.001	5	مرتفع
3	تمتلك إدارة البنك ميزانية كافية لصيانة أجهزة الحاسبات الالية والشبكات باستمرار	3.87	0.89	7.04	0.000	1	مرتفع
4	يتوافر لدى إدارة البنك الدعم المالي اللازم للاستعانة بالمدرسين المؤهلين لتدريب القوي البشرية	3.79	0.87	6.53	0.000	2	مرتفع
5	يوجد لدى البنك المال الكافي لتحديث الحاسبات الالية	3.63	1.16	3.96	0.000	4	مرتفع
	جميع العبارات	3.72	1.01	5.26	0.000		مرتفع

المصدر: إعداد الباحث من نتائج التحليل 2020

يشير الجدول (5) الى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور المتطلبات المادية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87, 3.54) وجميعها أكبر من الوسط الفرضي للدراسة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدراسة والمقدر بالقيمة (3) مما يدل على موافقة أفراد العينة على مستوى توافر المتطلبات المادية في بنك تنمية الصادرات السوداني موضع الدراسة. كما جاءت في المرتبة الاولى العبارة (تمتلك إدارة البنك ميزانية كافية لصيانة أجهزة الحاسبات الالية والشبكات باستمرار) بمتوسط حسابي (3.87) وانحراف معياري (0.89), فيما حصلت العبارة (يتوافر لدي البنك الدعم المالي الكافي لتوفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية) حيث بلغ متوسطها (3.54) وانحراف معياري (1.09). ويبين الجدوا ايضا" التشتت المنخفض في استجابات عينة الدراسة حول جميع العبارات وهو يعكس التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر المتطلبات المادية حيث كانت كافة مستويات الدلالة أقل من مستوى المعنوية (0.05) لجميع العبارات. وبشكل عام يتبين أن مستوى توافر المتطلبات المادية في المجتمع موضع الدراسة من وجه نظر عينة الدراسة كان مرتفعا"

المحور الثالث: المتطلبات الإدارية

جدول (6): التحليل الإحصائي الوصفي لعبارات محور المتطلبات الإدارية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
1	تمتلك إدارة البنك القدرة على التوفيق بين تطبيقات تقنية المعلومات الإدارية والجوانب الإنسانية في العمل الإداري	3.35	0.99	2.53	0.015	4	متوسط
2	تمتلك إدارة البنك خطة استراتيجية لتقديم خدماتها عن طريق الانترنت	3.42	0.89	3.42	0.000	3	متوسط
3	تدعم الإدارة سياسة التحول نحو تطبيق الإدارة الالكترونية	3.65	0.97	4.87	0.000	1	مرتفع
4	تتوافر في البنك بيئة العمل المناسبة لتطبيق الإدارة الالكترونية	3.50	0.85	4.23	0.000	2	مرتفع
5	يملك البنك دليلا اجرائيا لتطبيق الإدارة الالكترونية	3.31	0.98	2.26	0.028	5	متوسط
	جميع العبارات	3.45	0.93	3.46	0.000		متوسط

المصدر: إعداد الباحث من نتائج التحليل 2020

يشير الجدول (6) الى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور المتطلبات الإدارية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.65, 3.31) وجميعها أكبر من الوسط الفرضي للدراسة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدراسة والمقدر بالقيمة (3) مما يدل على موافقة أفراد العينة على مستوى توافر المتطلبات الإدارية في بنك تنمية الصادرات السوداني موضع الدراسة. كما جاءت في المرتبة الاولى العبارة (تدعم الإدارة سياسة التحول نحو تطبيق الإدارة الالكترونية) بمتوسط حسابي (3.65) وانحراف معياري (0.97)، فيما حصلت العبارة (يملك البنك دليلا اجرائيا لتطبيق الإدارة الالكترونية) حيث بلغ متوسطها (3.31) وانحراف معياري (0.98). ويبين الجدول ايضا" التشتت المنخفض في استجابات عينة الدراسة حول جميع العبارات وهو يعكس التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر المتطلبات الإدارية حيث كانت كافة مستويات الدلالة أقل من مستوى المعنوية (0.05) لجميع العبارات. وبشكل عام يتبين أن مستوى توافر المتطلبات الإدارية في المجتمع موضع الدراسة من وجه نظر عينة الدراسة كان متوسطا"

المحور الرابع المتطلبات التقنية

جدول (7): التحليل الإحصائي الوصفي لعبارات محور المتطلبات التقنية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
1	تتوفر قاعدة بيانات ملائمة لعمل البنك	3.58	1.04	4.02	0.000	1	مرتفع

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
2	تم تسويق الموقع الإلكتروني للبنك بشكل مناسب	2.83	0.96	-3.29	0.034	2	منخفض
3	تتوفر نظم تشغيل أصلية مناسبة للحاسب وأجهزة الاتصال	2.62	0.99	-2.79	0.042	3	منخفض
4	يتم استخدام البريد الإلكتروني في العمل بالبنك	1.79	0.64	-13.72	0.000	5	منخفض
5	تساعد البرامج المستخدمة على استرجاع المعلومات بسرعة كافية	2.37	1.03	-4.45	0.000	4	منخفض
	جميع العبارات	2.63	0.93	-3.64	0.000		منخفض

المصدر: إعداد الباحث من نتائج التحليل 2020

يشير الجدول (7) الى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور المتطلبات التقنية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.58 , 1.79) وجميعها أقل من الوسط الفرضي للدراسة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدراسة والمقدر بالقيمة (3) ماعدا العبارة الاولى مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة على مستوى توافر المتطلبات التقنية في بنك تنمية الصادرات السوداني موضع الدراسة. كما جاءت في المرتبة الاولى العبارة (تتوفر قاعدة بيانات ملائمة لعمل البنك) بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.04)، فيما حصلت العبارة (يتم استخدام البريد الإلكتروني في العمل بالبنك) حيث بلغ متوسطها (1.79) وانحراف معياري (0.64). ويبين الجدول ايضا" التشتت المنخفض في استجابات عينة الدراسة حول جميع العبارات وهو يعكس التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر المتطلبات التقنية حيث كانت كافة مستويات الدلالة أقل من مستوى المعنوية (0.05) لجميع العبارات. وبشكل عام يتبين أن مستوى توافر المتطلبات التقنية في المجتمع موضع الدراسة من وجه نظر عينة الدراسة كان منخفضا".

المحور الخامس: المتطلبات الأمنية

جدول (8): التحليل الإحصائي الوصفي لعبارات محور المتطلبات الأمنية

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	مستوى المعنوية	الترتيب	مستوى الأهمية
1	توجد معايير واضحة في اختيار العاملين لضمان أمن وسلامة المعلومات	2.83	1.28	-3.87	0.000	1	منخفض
2	يتوفر لدى البنك نظام فاعل لتحديد الأشخاص المخولين للوصول الى المعلومات المحوسبة	2.50	1.04	-3.47	0.000	2	منخفض
3	توجد طرق مختلفة لاستعادة البيانات في حالة تلفها او تعطيل الحاسبات الالية	2.27	0.89	-5.93	0.000	4	منخفض
4	يتم الاحتفاظ بنسخ احتياطية من البيانات في امكان امنة خارج البنك	2.33	1.00	-4.83	0.000	3	منخفض
5	تتوفر سياسات واضحة وراعاة للعاملين الذين ينتهكوا امن وسلامة المعلومات	2.21	0.96	-5.94	0.000	5	منخفض
	جميع العبارات	2.43	1.03	-4.23	0.000		منخفض

المصدر: إعداد الباحث من نتائج التحليل 2020

يشير الجدول (8) الى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمحور المتطلبات الأمنية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.83 و 2.21) وجميعها أقل من الوسط الفرضي للدراسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدراسة والمقدر بالقيمة (3) مما يدل على عدم موافقة أفراد العينة على مستوى توافر المتطلبات الأمنية في بنك تنمية الصادرات السوداني موضع الدراسة. كما جاءت في المرتبة الاولى العبارة (توجد معايير واضحة في اختيار العاملين لضمان أمن وسلامة المعلومات) بمتوسط حسابي (2.83) وانحراف معياري (1.28) , فيما حصلت العبارة (تتوفر سياسات واضحة وراعاة للعاملين الذين ينتهكوا امن وسلامة المعلومات) حيث بلغ متوسطها (2.21) وانحراف معياري (0.96). ويبين الجدول ايضا" التشتت المنخفض في استجابات عينة الدراسة حول جميع العبارات وهو يعكس التقارب في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حول مدى توافر المتطلبات الأمنية حيث كانت كافة مستويات الدلالة أقل من مستوى المعنوية (0.05) لجميع العبارات. وبشكل عام يتبين أن مستوى توافر المتطلبات الأمنية في المجتمع موضع الدراسة من وجه نظر عينة الدراسة كان منخفضاً".

سادسا: عرض ومناقشة النتائج المتعلقة بفروض الدراسة:

الفرضية الأولى : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين اراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزي لمتغير النوع.

ولاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية حول مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير(النوع). تم استخدام اختبار (T) للعينات المستقلة حيث اعتمدت الدراسة مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)، وتعد الفروق دالة إحصائيا إذا كانت قيمة مستوى دلالة الاختبار (Sig.) أصغر من مستوى الدلالة ، والعكس صحيح، وقد جاءت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:

جدول رقم (9) نتائج اختبار T للعينات المستقلة حسب للفروق بين إجابات المبحوثين حول مدى توافر متطلبات

الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات تعزى لمتغير (النوع)

الابعاد	النوع	العدد (ن)	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة T	القيمة الاحتمالية	التفسير
المتطلبات البشرية	ذكور	28	3.52	0.845	0.497	0.621	غير دال
	إناث	24	3.42	0.616			
المتطلبات المادية	ذكور	28	3.70	0.698	0.191	0.849	غير دال
	إناث	24	3.74	0.873			
المتطلبات الإدارية	ذكور	28	3.50	0.635	0.706	0.485	غير دال
	إناث	24	3.37	0.713			
المتطلبات التقنية	ذكور	28	2.67	0.418	0.691	0.493	غير دال
	إناث	24	2.59	0.410			
المتطلبات الأمنية	ذكور	28	2.41	0.622	0.135	0.893	غير دال
	إناث	24	2.44	0.838			
جميع الأبعاد	ذكور	28	3.16	0.244	0.741	0.462	غير دال
	إناث	24	3.11	0.231			

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2020

يتضح من النتائج الموضحة في الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد عينة حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (النوع) لجميع المتطلبات حيث بلغت قيم T لبعدها (للمتطلبات البشرية) (0.497) بمستوى الدلالة (0.621) ولبعد (المتطلبات الإدارية) (0.191) بمستوى دلالة معنوية (0.849) ولبعد (المتطلبات الإدارية) (0.706) بمستوى معنوية (0.485) ولبعد (المتطلبات التقنية) (0.691) بمستوى دلالة معنوية (0.491) ولبعد (المتطلبات الأمنية) (0.135) بمستوى دلالة معنوية (0.462)، كما بلغت قيمة T لجميع الأبعاد (0.741) بمستوى دلالة معنوية (0.462) وجيم قيم مستوى الدلالة المعنوية أكبر من مستوى الدلالة (0.05) والمعتمد في الدراسة مما يدل على قبول فرض العدم H_0 والذي ينص على: (عدم وجود فروق في اجابات المبحوثين حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (النوع).

وبناء على ذلك يتم قبول فرضية الدراسة الاولى والتي نصت(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (النوع) .

الفرضية الثانية : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين اراء أفراد عينة

البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزى لمتغير العمر. ولاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية حول مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير(العمر). تم استخدام اختبار تحليل التباين (ANOVA)

حيث اعتمدت الدراسة مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)، وتعد الفروق دالة إحصائياً إذا كانت قيمة مستوى دلالة الاختبار (Sig.) أصغر من مستوى الدلالة، والعكس صحيح، وقد جاءت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:
جدول رقم (10) نتائج اختبار F حسب للفروق بين إجابات المبحوثين حول مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات تعزى لمتغير (العمر)

الابعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة الاحتمالية	التفسير
المتطلبات البشرية	بين المجموعات	0.585	0.146	0.249	0.909	غير دال
	داخل المجموعات	27.596	0.587			
المتطلبات المادية	بين المجموعات	1.246	0.312	0.496	0.738	غير دال
	داخل المجموعات	29.495	0.628			
المتطلبات الإدارية	بين المجموعات	0.334	0.084	0.174	0.950	غير دال
	داخل المجموعات	22.515	0.979			
المتطلبات التقنية	بين المجموعات	0.756	0.189	1.118	0.359	غير دال
	داخل المجموعات	7.942	0.169			
المتطلبات الأمنية	بين المجموعات	1.029	0.257	0.472	0.750	غير دال
	داخل المجموعات	25.613	0.545			
جميع الأبعاد	بين المجموعات	0.155	0.039	0.688	0.618	غير دال
	داخل المجموعات	2.733	0.058			

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2020

يتضح من الجدول (10) أن القيم الاحتمالية لاختبار F لجميع متطلبات الإدارة الإلكترونية (المتطلبات البشرية، المتطلبات الإدارية، المتطلبات التقنية، المتطلبات الأمنية) أكبر من مستوى الدلالة المعنوية والمعتمد في الدراسة (0.05) مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة حول متطلبات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (العمر) ومن هنا فإن العمر ليس له تأثير على الاختلافات بين عينة الدراسة في النظر إلى متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وبصفة عامة يتبين أن قيمة F لجميع المجالات بلغت (0.668) بمقيمة احتمالية (0.618) وهي أكبر من مستوى الدلالة المعنوية (0.05) مما يعني قبول فرض العدم H_0 والذي ينص على: (عدم وجود فروق في إجابات المبحوثين حول متطلبات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (العمر)).

وبناء على ذلك يتم قبول فرضية الدراسة الثانية والتي نصت (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متطلبات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (العمر)).
الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين آراء أفراد عينة

البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير المستوى التعليمي. ولاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مدى توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (الدرجة العلمية). تم استخدام اختبار تحليل التباين (ANOVA) حيث اعتمدت الدراسة مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)، وتعد الفروق دالة إحصائياً إذا كانت قيمة مستوى دلالة الاختبار (Sig.) أصغر من مستوى الدلالة، والعكس صحيح، وقد جاءت النتائج كما يبينها الجدول الآتي

جدول رقم (11) نتائج اختبار F حسب للفروق بين إجابات المبحوثين حول مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات تعزى لمتغير (الدرجة العلمية)

الايعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة الاحتمالية	التفسير
المتطلبات البشرية	بين المجموعات	3.673	1.836	3.671	0.033	دال
	داخل المجموعات	24.508	0.500			
المتطلبات المادية	بين المجموعات	0.322	0.161	0.260	0.772	غير دال
	داخل المجموعات	30.419	0.621			
المتطلبات الادارية	بين المجموعات	0.095	0.047	0.102	0.903	غير دال
	داخل المجموعات	22.755	0.464			
المتطلبات التقنية	بين المجموعات	0.028	0.014	0.080	0.923	غير دال
	داخل المجموعات	8.669	0.177			
المتطلبات الامنية	بين المجموعات	0.824	0.412	0.782	0.463	غير دال
	داخل المجموعات	25.818	0.522			
جميع الأبعاد	بين المجموعات	0.158	0.079	1.419	0.252	غير دال
	داخل المجموعات	2.730	0.056			

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2020

يتضح من الجدول (11) أن القيم الاحتمالية لاختبار F لجميع متطلبات الإدارة الالكترونية اكبر من مستوى الدلالة المعنوية والمعتمد في الدراسة (0.05) ماعدا بعد المتطلبات البشرية حيث بلغت القيمة الاحتمالية (0.033) مما يعنى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة حول متطلبات الإدارة الالكترونية (المتطلبات الإدارية، المتطلبات التقنية، المتطلبات الأمنية) لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (الدرجة العلمية) ومن هنا فإن المستوى التعليمي ليس له تأثير على الاختلافات بين عينة الدراسة في النظر الى تطبيق الإدارة الالكترونية في هذه المتطلبات. ولتحديد اتجاه صالح الفروق في المتطلبات البشرية تم استخدام اختبار LSD البعدي وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (12) نتائج اختبار LSD البعدي لتحديد صالح الفروق للمتطلبات البشرية

(I) q3	(J) q3	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1.00	2.00	-1.35294*	.41222	.002	-2.1813	-.5245
	3.00	-1.37333*	.43287	.003	-2.2432	-.5034
2.00	1.00	1.35294*	.41222	.002	.5245	2.1813
	3.00	-.02039	.21215	.924	-.4467	.4059
3.00	1.00	1.37333*	.43287	.003	.5034	2.2432
	2.00	.02039	.21215	.924	-.4059	.4467

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

يبين اختبار LSD لاختبار الفروق البعدي من الجدول (12) أن الفروق بين كل من المستوى التعليمي الثانوي والجامعي ولصالح المستوى التعليمي الجامعي وكذلك بين المستوى التعليمي الثانوي والمستوى فوق الجامعي ولصالح المستوى التعليمي فوق الجامعي.

وبصفة عامة يتبين أن قيمة F لجميع المجالات بلغت (1.419) بمقيمة احتمالية (0.252) وهي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية (0.05) مما يعنى قبول فرض العدم H0 والذي ينص على: (عدم وجود فروق في اجابات المبحوثين حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (الدرجة العلمية).

وبناء على ذلك يتم قبول فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (الدرجة العلمية).

الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مسوي الدلالة 0,05 بين آراء أفراد عينة البحث من العاملين في بنك تنمية الصادرات في درجة توافر متطلبات الإدارة الالكترونية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. ولاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية حول مدى توافر متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير(العمر). تم استخدام اختبار تحليل التباين (ANOVA) حيث اعتمدت الدراسة مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)، وتعد الفروق دالة إحصائيا إذا كانت قيمة مستوى دلالة الاختبار (Sig.) أصغر من مستوى الدلالة، والعكس صحيح، وقد جاءت النتائج كما يبينها الجدول الآتي:

جدول رقم (13) نتائج اختبار F حسب للفروق بين إجابات المبحوثين حول مدى توافر متطلبات الإدارة

الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة)

الابعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة F	القيمة الاحتمالية	التفسير
المتطلبات البشرية	بين المجموعات	0.603	0.301	0.535	0.589	غير دال
	داخل المجموعات	27.578	0.563			
المتطلبات المادية	بين المجموعات	0.332	0.166	0.267	0.767	غير دال
	داخل المجموعات	30.409	0.621			
المتطلبات الإدارية	بين المجموعات	0.239	0.119	0.259	0.773	غير دال
	داخل المجموعات	22.611	0.461			
المتطلبات التقنية	بين المجموعات	0.008	0.004	0.024	0.977	غير دال
	داخل المجموعات	8.689	0.177			
المتطلبات الأمنية	بين المجموعات	0.478	0.239	0.448	0.642	غير دال
	داخل المجموعات	26.164	0.534			
جميع الأبعاد	بين المجموعات	0.033	0.017	0.283	0.754	غير دال
	داخل المجموعات	2.855	0.058			

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2020

يتضح من الجدول (13) أن القيم الاحتمالية لاختبار F لجميع متطلبات الإدارة الالكترونية اكبر من مستوى الدلالة المعنوية والمعتمد في الدراسة (0.05) مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (سنوات الخبرة) ومن هنا فأن سنوات الخبرة ليس لها تأثير على الاختلافات بين عينة الدراسة في النظر الى متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية. وبصفة عامة يتبين أن قيمة F لجميع المجالات بلغت (0.283) بمقيمة احتمالية (0.754) وهي اكبر من مستوى الدلالة المعنوية (0.05) مما يعني قبول فرض العدم H_0 والذي ينص على: (عدم وجود فروق في اجابات المبحوثين حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (سنوات الخبرة)). وبناء على ذلك يتم قبول فرضية الدراسة الرابعة والتي نصت(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متطلبات الإدارة الالكترونية لدى العاملين في بنك تنمية الصادرات السوداني تعزى لمتغير (سنوات الخبرة) .

سابعا: التوصيات

- على إدارة البنك المبادرة في نشر الوعي بين العاملين بأهمية الإدارة الالكترونية
- ان توفر إدارة البنك الدعم الفني والمالي اللازم لتلبية احتياجات التدريب والتأهيل وتحديث الحاسبات الالية بما يلبي احتياجات الإدارة الالكترونية
- العمل على التوفيق بين تطبيقات تقنية المعلومات الإدارية والجوانب الإنسانية في العمل الإداري
- على إدارة البنك العمل على إيجاد معايير واضحة في اختيار العاملين بما يضمن أمن وسلامة المعلومات
- الاهتمام بتسويق الموقع الإلكتروني للبنك بالشكل المناسب
- على إدارة البنك العمل على توفير دليلا إجرائيا لتطبيق الإدارة الالكترونية

ثامنا: المراجع

1. احمد محمد غانم ، الإدارة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، القاهرة: المكتبة المصرية للنشر والتوزيع ، 2009
2. بدر بن محمد المالك، الإبعاد الإدارية والأمنية لتطبيقات الحكومة الإلكترونية في المصارف السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2007
3. بلال السكارنة، الريادة وإدارة منظمات الاعمال، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع ، 2008
4. جمعة إسماعيل العياط، الإدارة الالكترونية، عمان، دار أمجد للنشر والتوزيع ، 2014
5. مصطفى يوسف كافي ، الإدارة الالكترونية، دمشق: دار رسلان للطباعة والنشر، 2012
6. عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام SPSS ، القاهرة: دار النهضة العربية 1981
7. علاء عبد الرازق محمد حسن السالمي، الإدارة الالكترونية عمان : دار وائل للنشر ، 2006
8. خالد ممدوح إبراهيم ، الإدارة الالكترونية الإسكندرية، الدار الجامعية للنشر، 2010
9. Hahm, Hrry . internet, web golden directory ,millennium edition 8, New York – MC grow – hill, 2000
10. Kumar, Sameer and phrommathed 2006 Improving a Manufacturing process , by mapping and simulation of critical Operations, Journal of manufacturing technology management, Vol, No
11. Turban, Efraim and et al. 2002 . Information Technology for management, John Wiley and sons, New York,