التطور الالكتروني والتنظيمي الهندسي والصعوبات التي تواجهها البلديات

يوسف عدنان يوسف الداود

ملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على التطور الالكتروني والتنظيمي الهندسي والصعوبات التي تواجهها البلديات بأبعاده (توظيف الأعمال الإلكترونية بدل الورقية، توظيف وسائل الاتصال الحديثة، تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح) في على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة تكونت من (216) من العاملين في القسم الهندسي في البلديات وزعت على مجتمع الدراسة بالطريقة العشوائية واستخدمت الاستبانة لجمع بيانات الدراسة وتم استخدام برنامج التحليل الاحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات واختبار الفرضيات وبعد إجراء التحليل الإحصائي توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α<0.05) لاستخدام توظيف الأعمال الإلكترونية بدل الورقية. على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات . ويوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α<0.05) لاستخدام التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات.وتبين ايضا وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α<0.05) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .حيث توصلت الى وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α<0.05) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية ، ويوصي الباحث البلديات باستخدام الممارسات الفاعلة لتطوير الالكتروني التي هدفها بناء الكفاءات المتميزة لدى الموظفين والمهندسين وعمليات التخطيط. بضرورة قيام البلديات بتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين القسم الهندسي لمتابعة التحديثات التي تعمل على رفع الفعالية التنظيمية في قياسات المساحة والتخطيط في البلديات

The electronic and organizational engineering development and the difficulties faced by the municipalities

Yousef Adnan Yousef Al-Dawood

ABSTRACT

This study aimed to identify the electronic and organizational engineering development and the difficulties that municipalities face in its dimensions (employing electronic works instead of paper, employing modern means of communication, achieving the principle of open time management) in the engineering developments and organizations in municipalities. The descriptive analytical approach was used through a sample consisting of (216) individuals were distributed to the study population in a random way, and the questionnaire was used to collect the study data, and the SPSS was used to analyze the data and test hypotheses. 0.05) to use e-business recruitment instead of paper. On engineering developments and regulations in the municipalities. There is a statistically significant effect at the level of statistical significance (α <0.05) for the use of electronic developments on engineering organizations and the difficulties faced by

the municipalities. It was also found that there is a statistically significant effect at the level of statistical significance ($\alpha < 0.05$) for the use of electronic developments in the engineering planning process. It found a statistically significant effect at the level of statistical significance ($\alpha < 0.05$) for the use of electronic developments in the process of displaying the total area in the municipality, and the researcher recommends municipalities to use effective electronic development practices aimed at building distinguished competencies among employees, engineers and planning processes. The necessity for the municipalities to determine the training needs of the engineering department employees to follow up on the updates that work to raise the organizational effectiveness in the area measurements and planning in the municipalities

المقدمة:

أحدثت التطورات التكنولوجية الحديثة نقلة نوعية في شتى مجالات الحياة أكانت اجتماعية، اقتصادية فكرية، كما فتحت فرص جديدة أمام عدة مفاهيم وكان من أبرزها شبكة الانترنت ،والتي أصبحت في وقتنا الحالي منتشرة انتشاراً كبيراً في كافة المدن وربطت بين مختلف البلاد ليصبح عالما واحدا متصلاً، وأصبحت جزء مهم في حياة الأفراد والمجتمعات، حيث أتاحت بذلك سرعة وسهولة التواصل والتقارب والتعارف بين الأفراد والجماعات والتغيير والانتقال يعدان من الأمور التي يسعى لها بنو البشر دائماً، وكما هو ملحوظ فإن العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين، قد شهد تقدماً ملحوظاً في مجال التكنولوجيا والاتصالات والمعرفة وما زال هذا التقدم يشهد تسارعاً في جميع الميادين الأمر الذي فرض على جميع المنظمات والمؤسسات على اختلاف أنواعها أن تواكب هذه التطورات والتقدم الهائل في تكنولوجيا الاتصالات بهدف إحداث التغيير المنشود في الممارسات والاعتقادات والأنشطة.

وكان من أبرز التحديات التي واجهتها البشرية في القرن الحادي والعشرين موضوع الأنظمة الإلكترونية والتي أصبحت حاجة ومطلباً هاماً لرفع كفاءة العمل الإداري في المنظمات المختلفة ومنها المؤسسات الحكومية وهذا ما أكدته دراسات عديدة كدراسة الخوالدة (2015) ودراسة Alshammari (2018) وغيرها من الدراسات التي أكدت على أهمية تطبيق الأنظمة الإلكترونية في منظمات القرن الحادي والعشرين خروجاً عن التقليد وبالتركيز على المفاهيم والتوجهات الجديدة المرتبطة بالطفرة التكنولوجية.

وعليه، تأتي هذه الدراسة للتعرف على أثر لتطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات

2-1 مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة بتأثير التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات حيث أشارت نتائج العديد من الدراسات إلى وجود جدل فكري ونقاش حول مدى ذلك التأثير كدراسة البدارين والجداية والعمري (2014) إضافة إلى عدم وجود إدراك لدى المؤسسات الحكومية والإداريين بمدى ذلك التأثير مما يبرر إجراء الدراسة.

وتتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات بهدف الوصول إلى تصورات معينة حول إمكانية تطبيق مبادئ على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات ، والخروج بتوصيات تساعد في الحد من معوقات تطبيق التطورات الالكترونية ، مما يبرر إجراء مثل هذه الدراسة في ظل ندرة الدراسات التي تناولت أثر استخدام لتطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات

ومن هنا تظهر مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

هل يوجد أثر لتطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات ؟

تأتي هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة استخدام التطورات الالكتروني في البلديات من وجهة نظر المؤسسات الحكومية والإداريين؟
2. ما مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات ومن وجهة نظر المؤسسات الحكومية والإداريين؟
3. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α =0.05) لاستخدام التطورات الالكترونية والتنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها في البلديات ؟

3-1 أهداف الدراسة:

تأتي هذه الدراسة للتعرّف على ما يلي:

1. بيان درجة استخدام التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات من وجهة نظر الموظفين .
2. بيان مستوى على التطورات الالكترونية واثرها على التخطيط الهندسي في البلديات من وجهة نظر الموظفين .
3. بيان مستوى على التطورات الالكترونية واثرها على التنظيمات الهندسية في البلديات من وجهة نظر الموظفين

1-4 أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من الناحيتين النظرية والعملية:

أولاً: الأهمية النظرية للدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من الناحية النظرية من أهمية المعلومات التي سيتم الحصول عليها من الأدب السابق والتي تتعلق بأثر استخدام **التطور الالكتروني والتنظيمي الهندسي** في البلديات بعد الرجوع للأدب السابق.

كما تبرز أهمية الدراسة من أنها الدراسة الأولى في حدود علم الباحث والتي تبحث أثر التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات مما يشكل إضافة جديدة للمكتبة العربية.

ثانياً: الأهمية العملية للدراسة:

تبرز الأهمية العملية للدراسة من خلال استفادة الفئات التالية منها:

1. الباحثون من خلال جعل الدراسة نواة لدراسات أخرى مشابهة.
2. المهتمون بالمصطلحات الإدارية لتطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات وبحث العلاقة بين المتغيرات بما يمكن من الاستفادة من النتائج التي سيتم الحصول عليها من خلال الدراسة.

1-5 فرضيات الدراسة:

يُحاول الباحث في هذه الدراسة اختبار الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات.

وقد تفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha < 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .
- **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية

1-6 مصطلحات الدراسة:

الإدارة الإلكترونية: هي عملية استخدام التكنولوجيا في التنظيمات الهندسية في البلديات وعمليات التخطيط الهندسي

1-7 حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود التالية:

1- حدود موضوعية: وتتمثل في التعرف على التطورات الالكتروني والتتنظيمي الهندسي والصعوبات يوجهها في البلديات

2-حدود مكانية: تقتصر هذه الدراسة على البلديات .

3-حدود زمانية: تجرى هذه الدراسة في العام 2021

المبحث الأول
الاطار النظري

التطورات الالكترونية :

إن التغييرات في الحياة التي حدثت في القرن الحادي والعشرين وكنتيجة لسيادة الثورة المعلوماتية جعلت من جميع الأنشطة الحياتية تعتمد على الإلكترونيات مما يعني بروز ما يسمى بالإدارة الإلكترونية (أبو مغايص، 2017).

ولقد أدى هذا التقدم المذهل في كافة المجالات إلى أن يصبح التغيير الإداري أهم سمات الوقت الحاضر والذي ينبغي التعامل معه وتوظيفه بكفاءة عالية لأنه أصبح ضرورة حتمية، وقد كان ذلك بمثابة

تنبيه لمديري المنظمات بأهمية الاستجابة للمستجدات من حولهم حتى يستطيع المدير تفهم بيئة التغيير ومن ثم حسن إدارتها والتعامل معها بإيجابية، ونتيجة لهذا التغيير فقد انتقلت الأعمال الإدارية – مستفيدة من تقنية المعلومات الإدارية – من الأساليب اليدوية التقليدية إلى استخدام الأنظمة الالكترونية التي تعد من الركائز الأساسية لتطور الدول في شتى المجالات، لما لها من دور إيجابي في زيادة الإنتاجية وتسهيل إجراءات العمل وتقديم خدمات تتجاوز توقعات المستفيدين وزيادة فاعلية القرارات (غنيم، 2018).

وتعتبر الأنظمة الالكترونية مدخلاً معاصراً لتطوير وتحديث الإدارة الحكومية والقضاء على مشكلاتها التقليدية وتجويد أداء العمل في الجامعات عن طريق استخدام أساليب إلكترونية جديدة، تتسم بالكفاءة والفعالية والسرعة، فالأنظمة الالكترونية لها آثار واسعة لا تنحصر فقط في بعدها التكنولوجي المتمثل في التكنولوجيا الرقمية، وإنما أيضاً في بعدها الإداري المتمثل في تطوير المفاهيم والوظائف الإدارية فهي تعمل على تحقيق المزيد من المرونة الإدارية في التخطيط والتنظيم والمتابعة الإدارية وكذلك التفويض والتمكن الإداري وتحسين فاعلية الأداء واتخاذ القرار، وبوجه عام يمكن القول بأن تطبيق الأنظمة الالكترونية في إدارة الجامعة سوف يمكنها من التحكم والتمكن بشكل أكبر في إدارة العملية التعليمية ويعمل على إتاحة فرصة أكبر لمتابعة ما يجري في كل جوانب العملية التعليمية من أنشطة والتعرف أولاً بأول على نقاط القوة ونقاط الضعف التي قد يتسم بها الأداء اليومي للعمل التعليمي من كافة جوانبه، مما ييسر عمليات المراجعة والتقويم المستمر، هذا بالإضافة إلى توفير قدر عالٍ من الشفافية ووضوح الرؤية مما يحسن ثقة المواطنين في التعليم ويدفعهم للمشاركة الإيجابية في برامج التخطيط والتمويل والتقويم والإصلاح اللازمة (عبد الحميد والسيد، 2019).

ماهية التطورات الالكترونية:

اهتم العديد من الباحثين بتعريف **الأنظمة الالكترونية** وفق الاتجاه الذي انتهجه صاحب هذا التعريف ومن التعريفات للإدارة الإلكترونية أنها عرفت بأنها: "عملية إدارية قائمة على إمكانات متميزة للشبكة العنكبوتية وشبكات الأعمال في تخطيط وتوجيه ورقابة الموارد والقدرات الجوهرية لمنظمات الأعمال والأشخاص بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف" (نجم، 2018، ص127).

كما عرفت بأنها أحد المداخل المنهجية الإدارية الحديثة التي تقوم على استيعاب واستخدام التكنولوجيا والاتصالات بشكل واع في ممارسة وظائف الإدارة الأساسية في عصر العولمة والتغيرات المستمرة (الهوش،2015، ص20).

كما عرفت بأنها عدم استخدام المعاملة الورقية واستبدالها بالمكاتب الإلكترونية من خلال توظيف تكنولوجيا للمعلومات والاتصالات وتحويل الخدمة العامة للإجراء المكتبي ثم المعالجة حسب الخطوات المتسلسلة والمنفذة مسبقاً (السالمي، 2016، ص32).

ويمكن تعريف الأنظمة الالكترونية على أنها توظيف نتاجات الثورة الرقمية في رفع المستوى لأداء منظمات الأعمال وزيادة الكفاءة والفاعلية بما يمكن من تحقيق أهدافها المنشودة بشكل مناسب.

أهمية التطورات الالكترونية:

إن تطبيق الأنظمة الالكترونية في منظمات الأعمال ومنها المؤسسات الحكومية لا بد أن يسبقه اتخاذ قرار، وقد بين Alshammari (2018) أنه لا بد من اتخاذ عدة قبل تبني توظيف الإدارة الإلكترونية وهي: إعداد دراسة أولية من المتخصصين لاتخاذ قرار فيما إذا كانت هناك حاجة لتطبيق الإدارة الإلكترونية أو أن الأنظمة الالكترونية بحاجة للتطوير أو أن هناك حاجة لتوظيف تكنولوجيا معلومات متطورة، ومن ثم لا بد من وضع خطة للتنفيذ من قبل الإدارة العليا ومن ثم تحديد المصادر من أجهزة ومعدات وبرمجيات وتطوير الصلاحيات، ثم متابعة التقدم التقني الأمر الذي يؤكد أن هذه العملية هي عملية ليست سهلة ولكن هناك حاجة ماسة لتوظيف الإدارة الإلكترونية بهدف إحداث التغيير بالأساليب التي تؤدي به إلى المنظمات أعمالها بتوظيف تكنولوجيا جديدة وأسلوب عمل إداري منفتح.

أهداف التطورات الالكترونية:

إن توظيف البلديات للأنظمة الالكترونية يهدف إلى رفع مستوى جودة الأداء، وقد بين نجم (2018) أن هناك أهداف عدة لتطبيق وتوظيف الأنظمة الالكترونية تتمثل في: إنجاز الأعمال بسرعة وتقليل ساعات

العمل وإمكانية أداء العمل عن بعد وتقليل نسبة الخطر والتواؤم مع متطلبات التغيرات الحادثة في مجال التكنولوجيا والمعرفة.

أنماط التطورات الالكترونية

يؤكد (ياسين، 2017) أن تكنولوجيا المعلومات غيرت كل شيء في حياة الإنسان والأعمال حتى أصبح من غير الممكن تصور وجود أي نشاط وظيفي إنساني أو أي عمل جماعي منظم من دون وجود أدوات وتقنيات الحاسوب والاتصالات.

وذكر أحمد (2018) أن التطورات الالكترونية تأخذ أنماطاً مختلفة وأشكالاً متعددة تتفق مع طبيعة العمل لدى المنظمة بما يحقق أهدافها ومن تلك الأنماط ما يلي:

1. الحكومة الالكترونية: تعد الحكومة الالكترونية احد أنماط الأنظمة الالكترونية ويقصد بها إدارة الشؤون العامة بواسطة وسائل الكترونية لتحقيق أهداف اجتماعيه واقتصادية وسياسية والتخلص من الأعمال الروتينية والمركزية بشفافية عاليه ويمكن أن يتمثل ذلك في انجاز الخدمات الحكومية بين الجهات المختلفة مثل العلاقة بين الحكومة والحكومة والعلاقة بين الحكومة والأفراد والعلاقة بين الحكومة والشركات والعلاقة بين الحكومة والموظف.
2. التعليم الالكتروني: في التعليم الالكتروني يمكن إجراء المحاضرات الدراسية والاختبارات التحريرية ومناقشة الرسائل العلمية عبر الشبكة المحلية للمنظمة أو عبر شبكة الانترنت كما يمكن الاستفادة من الدروس المجانية المنشورة على شبكة الانترنت.
3. الصحة الالكترونية: تقوم الصحة الالكترونية بتوفير الاستشارات والخدمات والمعلومات الطبية إلى المريض عبر وسائل الكترونية فالمريض يستطيع متابعه نتائج الفحوصات الطبية عبر الشبكة المحلية للمستشفى أو عبر شبكة الانترنت، كما يمكن إجراء العمليات الجراحية في دولة وان يكون الطبيب الاستشاري في دولة أخرى, وكذلك يمكن تقليل أوقات الانتظار للمراجعين.
4. التجارة الالكترونية: وهي تبادل المعلومات والخدمات عبر شبكة الانترنت لتحقيق التنمية الاقتصادية بصورة سريعة ويمكن أن يتحقق الدفع من خلال البطاقات البنكية وتعد التجارة الالكترونية أول تطبيق للإدارة الالكترونية.
5. النشر الالكتروني: من خلال النشر الالكتروني يمكن متابعه الأخبار العاجلة والنشرات الاقتصادية والاجتماعية والاطلاع على أخر المؤلفات والاستفادة من محركات البحث المتنوعة وتحقيق سرعة الحصول على المعلومة من مصادرها الأصلية.

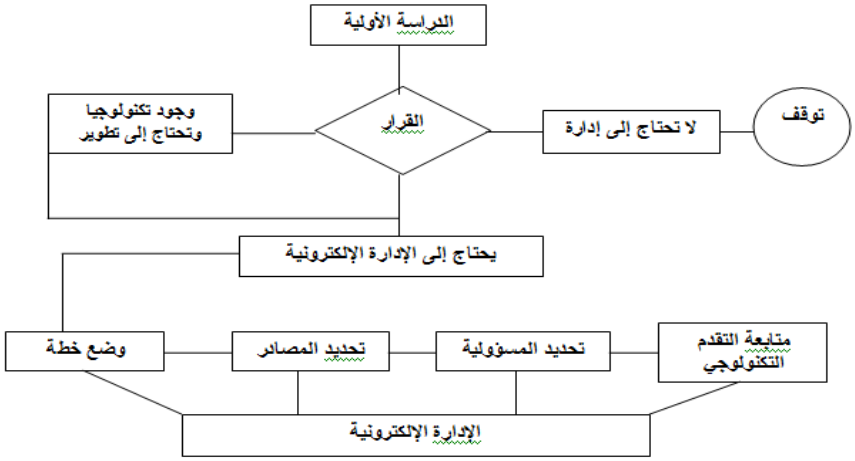
وتأسيسا على ما سبق، يجد الباحث أن التقنية الحديثة أصبحت تعد من الدعائم الأساسية لأي تطور وتقدم في المجتمعات، كما أتاحت إمكانيات ومقدرات غير محدودة في مختلف ميادين ومجالات الحياة الإنسانية، كالمجال الاقتصادي، والتعليمي، والتجاري، والصحي، وغير ذلك.

إدخال التطورات الالكترونية

عندما يتخذ قراراً أولياً في تطبيق التطورات الالكترونية في أي منظمة ومنها المنظمة الحكومية لا بد من التأكد من عدة أمور أهمها الحاجة الفعلية لهذه الإدارة وهل الكلف التي سوف تصرف عليها موازية للخدمات التي سوف تقدمها الإدارة وهل تتوفر لديه العناصر الأساسية لإنجاح هذه الإدارة والى آخره من تساؤلات تتطلب الإجابة عليها ولذلك يذكر(Hauer & Quill, 2011) أنه لا بد من القيام بالخطوات التالية:

1. إعداد الدراسة الأولية: ولإعداد هذه الدراسة لا بد من تشكيل فريق عمل يضم بعضويته متخصصين في الإدارة والمعلومات لغرض معرفة واقع حال الإدارة من تقنيات المعلومات وتحديد البدائل المختلفة وجعل الإدارة العليا على بينه من كل النواحي المالية والفنية والبشرية حيث يصل الفريق إلى واحد من القرارات التالية:
   1. تحتاج الإدارة إلي تطبيق الإدارة الإلكترونية.
   2. وجود تكنولوجيا سابقة ولكن تحتاج إلى تطوير.
   3. ينسجم مع أخر التطورات الحديثة واستخدام تكنولوجيا معلومات متطورة لغرض تطبيق الإدارة الإلكترونية.
   4. عدم الحاجة إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية لأنها غير اقتصادية.
2. وضع خطة التنفيذ: عند قرار توصية الفريق من قبل الإدارة العليا في تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة أو المؤسسة لا بد من إعداد خطة متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ.
3. تحديد المصادر: وهي التي تدعم الخطة بشكل محددة وواضح ومن هذه المصادر الكوادر البشرية التي تحتاجها الخطة لغرض التنفيذ والأجهزة والمعدات والبرمجيات المطلوبة ويعني هذا تحديد البنية التحتية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه الإدارة أو المؤسسة.
4. تحديد المسؤولية: إن تنفيذ الخطة لا بد من تحديد الجهات التي سوف تقوم تنفيذها وتمويلها بشكل واضح ضمن الوقت المحددة في الخطة والكلف المرصودة إليها.
5. متابعة التقدم التقني: نظراً لتطور السريع في مجال تقنيات المعلومات الإدارية ولغرض مواكبة آخر الابتكارات في هذا الابتكارات في كافة عناصر الأنظمة الالكترونية من اتصالات وأجهزة تنفيذ الأنظمة الالكترونية.

الشكل رقم (1). خطوات إدخال الأنظمة الالكترونية



المصدر: نجم (2018).

نلاحظ من خلال ما تقدم أن تنفيذ نظام الأنظمة الالكترونية ليست عملية سهلة وليست ذات تكاليف رخيصة، ولا بد أن يكون هناك تخطيط دقيق قبل اتخاذ أي إجراء.

مراحل التحول إلى الأنظمة الالكترونية

التحول إلى الأنظمة الالكترونية يحتاج إلى عدة مراحل كي تتم العملية بشكل يحقق الأهداف المرجوة ومن تلك المراحل ما يلي (Ho & Alfred, 2002):

1. قناعة ودعم الإدارة العليا بالمنظمة: ينبغي على المسئولين بالمنظمة أن يكون لديهم القناعة التامة والرؤية الواضحة لتحويل جميع المعاملات الورقية إلى الكترونية كي يقدموا الدعم الكامل والإمكانات اللازمة للتحول إلى الإدارة الالكترونية.
2. تدريب وتأهيل الموظفين: الموظف هو العنصر الأساسي للتحول إلى الإدارة الالكترونية لذا لا بد من تدريب وتأهيل الموظفين كي يجتازوا الأعمال عبر الوسائل الالكترونية المتوفرة وهذا يتطلب عقد دورات تدريبية للموظفين أو تأهيلهم على رأس العمل.
3. توثيق وتطوير إجراءات العمل: من المعروف أن لكل منظمة مجموعه من العمليات الإدارية أو ما يسمى بإجراءات العمل فبعض تلك الإجراءات غير مدونة على ورق أو أن بعضها مدون منذ سنوات طويلة ولم يطرأ عليها أي تطوير لذا لا بد من توثيق جميع الإجراءات وتطوير القديم منها كي تتوافق مع كثافة العمل ويتم ذلك من خلال تحديد الهدف لكل عملية إدارية تؤثر في سير العمل وتنفذها بالطرق النظامية مع الأخذ بالاعتبار قلة التكلفة وجودة الإنتاجية.
4. توفير البنية التحتية للإدارة الالكترونية: يقصد بالبنية التحتية أي الجانب المحسوس في الإدارة الالكترونية من تامين أجهزة الحاسب الآلي وربط الشبكات الحاسوبية السريعة والأجهزة المرفقة معه وتامين وسائل الاتصال الحديثة.
5. البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة الكترونيا: المعاملات الورقية القديمة ولمحفوظة في الملفات الورقية ينبغي حفظها الكترونيا بواسطة الماسحات الضوئية (SCANNERS) وتصنيفها ليسهل الرجوع إليها.
6. البدء ببرمجة المعاملات الأكثر انتشاراً: وذلك يتم في جميع الأقسام وبرمجتها إلى معاملات إلكترونية لتقليل الهذر في استخدام الورق.

يتبين مما سبق إن التحول نحو الأنظمة الالكترونية في المنظومة الحكومية ستعمل على تحسين مستوى أداء الخدمات والتقليل من التعقيدات الحكومية وتحقيق الشفافية الإدارية وتقليل الوقت والجهد.

عوامل النجاح في التطورات الالكترونية

من المفترض على المسئولين في المنظمة الحكومية أو الأهلية الذين يرغبون التحول إلى التطورات الالكترونية أن يأخذوا في الاعتبار عدة عوامل لتحقيق النجاح في المنظمة ومن أهمها: (أحمد، 2009)

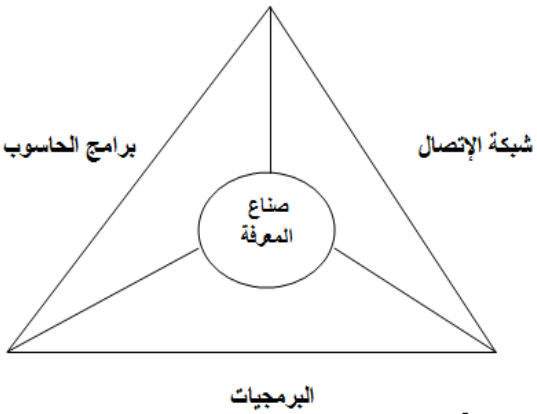
1. وضوح الرؤية الاستراتيجية للمسئولين في المنظمة والاستيعاب الشامل لمفهوم للإدارة الالكترونية من تخطيط وتنفيذ وإنتاج وتشغيل وتطوير كما يلاحظ في بعض الدوائر الحكومية والشركات التجارية وجود إعلانات كبيرة بالمنظمة لتوضيح رؤية ورسالة.
2. الرعاية المباشرة والشاملة للإدارة العليا بالمنظمة والبعد عن الاتكالية والارتجالية في معالجة الأمور.
3. التطوير المستمر لإجراءات العمل ومحاولة توضيحها للموظفين لإمكانية استيعابها وفهم أهدافها مع التأكيد على تدوينها وتصنيفها.
4. التدريب والتأهيل وتأمين الاحتياجات التدريبية لجميع الموظفين كل حسب تخصصه.
5. التحديث المستمر لتقنية المعلومات ووسائل الاتصال.
6. تحقيق مبدأ الشفافية والتطبيق الأمثل للواقعية.
7. تامين سرية المعلومات للمستفيدين.
8. الاستفادة من التجارب السابقة وعدم تكرار الأخطاء.
9. التعاون الايجابي بين الأفراد والإدارة داخل المنظمة وترك الاعتبارات الشخصية.

عناصر التطورات الإلكترونية

يذكر ياسين (2017) أن التطورات الإلكترونية وثورة تكنولوجيا المعلومات هي صنيعة الامتزاج الخصب لثلاثية: عتاد الحاسوب، البرمجيات، شبكات الاتصالات، وعلى مدى نصف القرن المنصرم ارتقت هذه التكنولوجيا الثلاثية لتتوالى أجيالها ويتسارع معدل ظهورها حتى جاز لبعض مؤرخي تكنولوجيا المعلومات

ذات الخمسين ربيعًا أن يتحدث عن عصورها الحجرية وحفرياتها الرمزية وهم يشيرون بذلك إلى الوسائط البدائية لتبادر المعلومات وعناصر العتاد العتيقة، كذلك إلى الأساليب المتخلفة للبرمجة الموسومة بالقطيعة والخطية وعدم المرونة، إضافة إلى النظم التقليدية لمعمارية عتاد الكمبيوتر ذات الطابع المتلاحق، والشكل التالي يبين هذه العناصر.

الشكل رقم (2) عناصر التطورات الإلكترونية



وظائف التطورات الإلكترونية المصدر: ياسين، 2005

لقد أدى التطور الهائل في العصر الحالي عصر الثروة التقنية إلى حدوث تغيرات واضحة في الوظائف التقليدية للإدارة تحولت إلى وظائف إلكترونية، من أجل الاستخدام الأمثل للوقت والمال والجهد والطاقات ويذكر إدريس (2018) أن تكنولوجيا المعلومات المعاصرة ساهمت في إحداث تغير في العملية الإدارية التقليدية، وأصبحت الإدارة الحديثة تعتمد على نظم المعلومات في التخطيط وفي تصميم الهياكل التنظيمية، وإدارة فرق العمل الجماعي، وتحقيق التنسيق والرقابة عن بعد.

1. **التخطيط الهندسي باستخدام التكنولوجيا**

يرى غنيم (2018) تمر كافة أنواع المشاريع الهندسية لمراحل معرفة متسلسلة، من تخطيط المشروع و إنشاءه و تسليمه.

وإن ظهور تكنولوجية المعلومات و الاتصالات كان له دور كبير في جميع مراحل إنشاء المشروع في الممارسة المهنية المعمارية.

حيث أصبح الاعتماد على البرمجيات الحاسوبية في تصميم وتنفيذ المشاريع الهندسية الإنشائية كبيرا وتدخل برمجيات الحاسوب المتنوعة كافة مراحل المشروع من بدايته حتى تسليم المشروع.

لكن بسبب التطور التكنولوجي السريع في أجزاء الحاسوب وبرمجياته والتغيرات التي تطرأ على متطلبات المشاريع الهندسية الإنشائية حدثت فجوات بين مستوى متطلباتها في الكلفة والوقت والمواصفات الفنية ومستوى تكنولوجية المعلومات والاتصالات المستخدمة في المشاريع.

بالرغم من أن العديد من الطروحات والدراسات التي طرقت إلى البرمجيات الحاسوبية وإدارة المشاريع الهندسية، تباينت بعضها عن البعض في طبيعة الطرح، إلا أنها كانت تفتقر إلى أطر نظرية تتناول الموضوع بشكل متكامل لذلك تمثلت مشكلة البحث العامة في "عدم وجود رؤية واضحة عن استخدام البرمجيات الحاسوبية في إدارة المشروع الهندسي في الممارسة المهنية المحلية من خلال السلبيات الظاهرة في الكثير من المشاريع الإنشائية من حيث زيادة في كلفة و التأخير في الوقت (المدد الزمنية) و تطبيق المواصفات الفنية"، وهنا حددت مشكلة البحث الخاصة ب "قلة الدراسات التي تحدد البرمجيات الحاسوبية و تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات التي تساعد في رفع كفاءة الأداء في إدارة المشروع الهندسي في المراحل التصميمية والتنفيذية."

مما تتطلب دراسة مفهوم التخطيط ضمن إدارة المشروع الهندسي والتعرف على تكنولوجية المعلومات والاتصالات في المنظمات الاستشارية الهندسية المحلية وشركات المقاولات المحلية لرفع كفاءة الأداء في الوقت والكلفة والمواصفات الفنية.

بالاستناد على فرضية البحث في إن استخدام البرمجيات الحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط المشروع الهندسي هو رفع كفاءة أداء إدارة المشروع من خلال الوقت والكلفة والمواصفات الفنية

ولغرض تحقيق أهداف البحث أعلاه ضمن منهجية البحث فقد تم تحديد أهم المفردات واستخراج المؤشرات الخاصة بالإطار النظري المتمثلة بمراحل لتخطيط والبرمجيات وتكنولوجية المعلومات المستعملة في الممارسة المهنية وإجراء الدراسة العملية من خلال استبيان للمنظمات الاستشارية الهندسية المحلية و شركات المقاولات في كلا القطاعين العام و الخص، ثم تحليل الدراسة العملية و مناقشتها وفق المتغيرات التي حددت في استمارة الاستبيان والخروج باستنتاجات العملية التي بينت أهمية استخدام تكنولوجية المعلومات و الاتصالات.

2- التوجيه الهندسي الإلكتروني:

يشير غنيم (2018) إلى أن التوجيه الهندسي الإلكتروني بالبلديات حيث يعتمد على وجود القيادات الالكترونية والتي تسعى إلى تفعيل دور الأهداف الديناميكية والعمل على تحقيقها، كما يعتمد أيضا وجود قيادات قادرة على التعامل الفعال بطريقة الكترونية مع الأفراد الآخرين، والقدرة على تحفيزهم وتعاونهم، لإنجاز الأعمال المطلوبة كما يعتمد التطبيق الكفء للتوجيه الإلكتروني على استخدام شبكات الاتصالات الالكترونية المتقدمة كشبكة الإنترنت بحيث يتم إنجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها.

ويؤكد نجم (2018) أن قيادة الذات هي الأكثر بروزاً في الإدارة الإلكترونية، فالقائد الإلكتروني مطلوب منه أن يتخذ قرارات سريعة وفورية، مما يجعله بحاجة إلى تطوير اتجاهات وقواعد خاصة للحالات المختلفة التي تساعده على سرعة الاستجابة، ولهذا فإن قادة الذات يتسمون بعدة خصائص منها:

- القدرة على تحفيز أنفسهم وإبقاء التركيز على انجاز المهام.
- فهم البلدية في القسم الهندسي والتنظيمي ومساهماتها من أجل حل المشكلات.
- الرغبة في المبادرة من أجل حل المشكلات في القسم الهندسي .
- تحمل المسئولية عن مساراتهم المهنية وأنشطتهم وتطورهم الهندسي عمليات التنظيم في بلديات .

إيجابيات التطورات الالكترونية

لقد برزت الحاجة إلى للتطورات الالكترونية لتسهل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال في العمليات الهندسي والتنظيمي، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن والمساعدة في اتخاذ القرار بالتوفير الدائم للمعلومات بين يدي متخذي القرار (Tom De & Ayman, 2001).

ومن فوائد التطورات الالكترونية:

- الخصوصية والأمان، حيث تتمتع التطورات الالكترونية بمعايير الخصوصية والسرية المناسبة والأمن والمصداقية، مما يؤدي إلى نموها وتطورها في خدمة العاملين.
- السرعة والدقة في عملية التصميم الهندسي في جمع المعلومات وتكوين ما يسمى ببنك المعلومات، ومعالجة وتشغيل البيانات، واسترجاع النتائج في وقت قصير مقارنة بالنظام اليدوي لتمكين معرفة المساحات والمواقع التنظيمية.
- تقديم خدمات شاملة تعمل على معرفة القرارات الهندسية ونتائجها بأقل التكاليف والجهد والوقت.

سلبيّات التطورات الالكترونية:

قد يعتقد البعض أنه وعند تطبيق إستراتيجية التطورات الالكترونية سوف تزول كل المصاعب والمشاكل الإدارية والتقنية وغيرها، لكن الواقع يشير إلى أمر مختلف بمعنى أن تطبيق التطورات الالكترونية في النظام الهندسي والتنظيم سيحتاج إلى تدقيق مستمر و متواصل لتأمين استمرار تقديم الخدمات بأفضل شكل ممكن مع الاستخدام الأمثل للوقت والمال و الجهد آخذين بعين الاعتبار وجود خطط بديلة أو خطّة

طوارئ في حال تعثّر الإدارة الالكترونية في عملها لسبب من الأسباب أو لسلبية من السلبيات المحتملة لتطبيق التطورات الالكترونية وهي بشكل عام ثلاث سلبيات رئيسية هي:

1. مشكلة عطل النظام الالكتروني:

بعد ثورة المعلومات والتقنيات التي اجتاحت العالم، قلّصت دول العالم خاصة المتطورة منها اعتمادها على العنصر البشري على الرغم من أهميته وأولويته في كثير من المجالات لصالح التقنية، والتجسس إحدى هذه المجالات ومن الطبيعي أنه عندما تعتمد إحدى الدول على نظام الإدارية الالكترونية فإنها ستحوّل أرشيفها إلى أرشيف الكتروني وهو ما يعرّضه لمخاطر كبيرة تكمن في التجسس على هذه الوثائق و كشفها و نقلها و حتى إتلافها لذلك فهناك مخاطر كبيرة من الناحية الأمنية على معلومات و وثائق وأرشيف الإدارة سواء المتعلقة بالأشخاص أو الشركات أو الإدارات أو حتى الدول، فمصدر الخطورة هنا لا يأتي من تطبيق الإدارة الالكترونية و إنما مصدر الخطورة يكمن في عدم تحصين الجانب الأمني للإدارة الالكترونية و الذي يعتبر أولوية في مجال تطبيق إستراتيجية الإدارة الالكترونية (Kenneth &Jane,2006).

2. شلل التطورات الالكترونية :

إنّ التطبيق غير السوي والدقيق لمفهوم التطورات الالكترونية والانتقال دفعة واحدة من النمط التقليدي للإدارة إلى الإدارة الالكترونية دون اعتماد التسلسل والتدرج في الانتقال من شأنه أن يؤدي إلى شلل في وظائف الإدارة لأنه عندها يكون قد تم التخلي عن النمط التقليدي للإدارة ولم ينجز الأنظمة الالكترونية بمفهومها الشامل، وبهذه الحالة يكون قد خسرنا الأولى ولم نربح الثانية ممّا من شأنه أن يؤدي إلى تعطيل الخدمات التي تقدمها الإدارة أو إيقافها ريثما يتم الإنجاز الشامل والكامل للنظام الإداري الالكتروني أو العودة إلى النظام التقليدي بعد خسارة كل شيء (باكير، 2006).

أن الخطورة لا تأتي من تطبيق الإدارة الإلكترونية كي لا يفهم بعض الناس أننا ننادي إلى البقاء على النظام التقليدي للإدارة، وإنما مصدر الخطورة يكمن في ضعف تحصين الجانب الأمني للإدارة الإلكترونية والذي يعتبر أولوية في مجال تطبيق استراتيجية الأنظمة الالكترونية ، ولو تم أخذ الحيطة والحذر لاستطعنا تلافي جميع السلبيات التي تنسب إليها في ظل التقدم المعرفي والعلمي.

عوائق التطورات الالكترونية:

إن التحول إلى نمط التطورات الالكترونية لا يعني أنّ الطريق ممهدة لتطبيقها وتنفيذها بسهولة وسلاسة وبشكل سليم، وذلك لأنّ العديد من العوائق والمشاكل ستواجه تطبيق الخطة ولذلك يجب على المسئولين عند وضع وتنفيذ مشروع الإدارة الالكترونية التمتّع بفكر شامل ومحيط بكافة العناصر والمتغيرات التي يمكن أن تطرأ وتعيق خطّة عمل وتنفيذ الإدارة الالكترونية وذلك إمّا لتفاديها أو إيجاد الحلول المناسبة لها ومن هذه العوائق التي يمكن أن تعيق عملية تطبيق الإدارة الالكترونية (نجم، 2018):

1. التخبط السياسي

والذي يمكن أن يؤدّي إلى مقاطعة مبادرة التطورات الالكترونية وفي بعض الأحيان تبديل وجهتها، ويشكّل هذا العنصر خطراً كبيراً على مشروع الإدارة الالكترونية.

2. قلة موارد التمويل

إن عدم توفر الموارد اللازمة لتمويل مبادرة التطورات الالكترونية لاسيما في حال تدنّي العائدات المالية الحكومية.

3. تأخير وضع الإطار القانوني والتنظيمي في البلديات سواء أكان تأخير متعمد أم غير متعمد في وضع الإطار القانوني والتنظيمي المطلوب والذي يشكّل أساسا لأي عملية تنفيذ للإدارة الالكترونية.

4. الكوارث الوطنية

وهي الناجمة عن نزاع إقليمي والتي يمكنها تعطيل البنية التحتيّة لفترة من الزمن ممّا من شأنه أن يعيق تنفيذ الإدارة الالكترونية.

5. مقاومة التغيير

وتكون من قبل الموظفين الحكوميين الذين يخشون على عملهم المستقبلي بعد تبسيط الإجراءات وتنظيم العمليات الحكومية.

6. عدم استعداد المجتمع لتقبّل فكرة الإدارة الالكترونية وكذلك الاتّصال السريع بالبنية التحتّية المعلوماتية الوطنية عبر الانترنت نظرا للأزمات الاجتماعية- الاقتصادية خاصة إذا كانت هذه العملية مكلفة ماديا.
7. نقص في المقدرات .
8. صعوبات هندسية ، ومثال ذلك تعدد الانظمة والقوانين وكثرة الملحقات والتعديلات حيث يصعب وضع الية واحدة لجميع المعاملات كون يوجد استثناءات وطلبات عديدة لا تنطبق وحدة على اخرى .
9. صعوبة الربط بين الموظفين والمجلس البلدي وديوان المحاسبة والجهات الرقابية والتنظيمية كهندسة البلديات والوزارة .

إما على صعيد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات محليا أو دعم غير كاف من قطاع التكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدولي للجهود الحكومية الرامية إلى تنفيذ تطبيقات الإدارة الالكترونية.

مما سبق نلاحظ أن الأنظمة الالكترونية تختلف في درجة تطبيقها وذلك يعود إلى إمكاناتها المالية والتقنية، فالدول الغنية استطاعت أن توفر لمؤسساتها الدعم المالي والقاعدة التقنية القوية التي تحتاجها، بينما لا تزال بعض الدول جاهدة إلى تطبيق الأنظمة الالكترونية في الجامعة وذلك بسبب قلة مواردها، لذلك ومن أجل التحول إلى الأنظمة الالكترونية لا بد لنا من تقدير لحاجات الإدارات التعليمية للإدارة الإلكترونية من نواحي متعددة.

العوامل المؤثرة على التطور التنظيمي :

التكنولوجيا تأثر على التطور التنظيمي بالعديد من العوامل الهامة,التي تتفاعل فيها وتؤثر على متغيرات رئيسة مثل دافعية العاملين ورضاهم الوظيفي ودرجة الالتزام و الابتكار والابداع وكذلك على انتاجية وكفاءة المنظمة وقد جدد تشرنجتون العوامل ذات التأثير الهام على التطور التنظيمي ومنها :

1- القيم الإدارية: تعبر القيم التي يحملها المدراء وان تأثير قوي على التطور التنظيمي لأن هذه القيم تؤدي الى القيام بأعمال تؤثر بدورها على اتخاذ القرارات,ولدورها الهام في مدى إدراك العاملين لنمط القيم السائدة في المؤسسة وفيما اذا كانت تسود فيها القيم الشخصية أم المؤسسة ,وقد بينت الأبحاث أن قيم المديرين يمكن ان تخلق مناخا من الأمانة داخل المؤسسة (الخضرا واخرون, 302:1995) .
2- نمط القيادة الخطاء :يعتبر نمط القيادة والإشراف من العوامل الرئيسة الفاعلة في تحديد طبيعة التطور التنظيمي, إذ أن القيادة وأنماطها تؤثر بشكل كبير في نشاط المنظمة,وفي خلق الفاعل اللازم لتحقيق أهداف المنظمة ,والفرد على حد سواء,ويكمن جوهر القيادة في امتلاك القائد من خلال موقعه القيادي القدرة التأثيرية على الاخرين وتوجيه سلوكهم نحو تحقيق الاهداف .

تنمية على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات :

أشار الصيرفي (2017) إلى العوامل التي يجب توافرها لتنمية على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات لدى العاملين في المنظمات وهي:

- الإيمان بالانتماء للمنظمة مما يدفع العاملين للمحافظة على ممتلكاتها وسمعتها.
- العقلية العلمية في التعامل مع المشكلات.
- تحديد أهداف واقعية للمشكلة.
- إيجاد مناخ وبيئة ملائمة لدعم التفكير الإبداعي للعاملين.
- احترام الرأي والرأي الآخر.
- تفويض السلطات للعاملين والمشاركة في اتخاذ القرار.
- البعد الإنساني في التعامل والاتصالات والإيمان بمواهب الآخرين.
- التدريب على الإبداع والتطوير والاستراتيجيات الجديدة لتبني البدائل.
- التعامل مع أي خطأ على أنه فرصة للتعلم.
- مكافأة السلوك الإبداعي وتحفيزه مادياً ومعنوياً.

المساحة المهندسية :

مجموعة من التقنيات والمهن والعلوم التي تجتمع مع بعضها لتحديد موضع على سطح الأرض أو لتحديد موقع نقطة أو أكثر على سطح الأرض وحساب المسافات والزوايا بينها. يسمى أخصائي مسح

الأراضي مساح أراضٍ، وعادة ما يكون الغرض من النقاط التي يحددها المساح على سطح الأرض وضع حدود للأملاك، أو إنشاء خرائط للأراضي، أو إنشاء مواقع مثل بناء المباني أو مواقع تحت سطح الأرض، أو غيرها من الأغراض التي تطلبها الحكومة أو القانون المدني، مثل مبيعات العقارات.

ينخرط مع علم المساحة علومٌ أخرى كالهندسة وعلم المثلثات وتحليل الانحدار والفيزياء والقياسات الهندسية ولغات البرمجة والقانون، كما أن هناك عدة أجهزة تنخرط في العمل المساحي مثل جهاز المزواة (مزواة)، والشريط، وجهاز المحطة المتكاملة (جهاز المحطة المتكاملة)، والعاكسات، وأجهزة الراديو، ونظام تحديد المواقع العالمي (GPS).

يستخدم مساحو الأراضي وعمال البناء المحترفون والمهندسون المدنيون وغيرهم ممن يستخدمون أجهزة المحطة المتكاملة (Total Station) ونظام تحديد المواقع العالمي GPS والماسحات الضوئية ثلاثية الأبعاد D3 البرامج المحوسبة الخاصة بمسح الأراضي لزيادة الكفاءة والدقة والإنتاجية مثل الأوتوكاد، أضحت برامج مسح الأراضي المحوسبة جزءاً أساسياً ومهماً من عمليات مسح الأراضي المعاصرة ويجب على المساح أن يتقن التعامل مع مثل هذه البرامج.

يستطيع المساحون تحديد موقع أي جسم على سطح الأرض عن طريق قياسات الزوايا والمسافات، كما ويتم تحديد العوامل التي يمكن أن تؤثر على دقة قياساتهم ومشاهداتهم، ومن ثم يتم استخدام هذه المعلومات لإيجاد المتجهات، والارتفاعات، والإحداثيات، والأحجام، والخطط والخرائط للموقع، وغالباً ما يتم تقسيم القياسات إلى مركبات أفقية وعمودية لتبسيط الحسابات. يُراعى عند استخدام نظام تحديد المواقع العالمي (نظام التموضع العالمي) والقياسات الفلكية قياس وتحديد عنصر الوقت أيضاً

الدراسات السابقة

قام الباحث بعمل مسح شامل للدراسات العربية والأجنبية، واستطاع الحصول على عدد من الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة، وتم ترتيبها حسب تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث والآتي:

2-3-1 الدراسات باللغة العربية:

دراسة أبو زيادة (2019) بعنوان: "إدارة الجودة الشاملة واثرها على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في شركة الاتصالات الفلسطينية: دراسة ميدانية".

كان الهدف من الدراسة الكشف عن مستوى تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة في شركة الاتصالات الفلسطينية وأثره على مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات ، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة من عينة بلغت (177) فرداً، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لأبعاد إدارة الجود الشاملة مجتمعة (امتناع ودعم الإدارة العليا، التركيز على العميل، مشاركة الموظفين وتحفيزهم، تدريب الموظفين وتأهيلهم، نظم المعلومات، جمع البيانات، التخطيط الاستراتيجي، استمرارية التحسين، بناء فرق العمل، قياس جودة الأداء في تقديم الخدمة) على مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات بأبعاده (الأسلوب العلمي في حل المشكلات، اتخاذ القرارات للتغيير، سعة الاتصالات، المجازفة، تحمل المخاطرة، تشجيع ودعم الإبداع).

دراسة عطية وتليلاني وعاتي (2019) بعنوان: "دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات : دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر وكالة أم البواقي".

هدفت الدراسة الكشف عن دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في مؤسسة اتصالات الجزائر، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبانة طبقت على عينة تبلغ (40) فرداً وبعد استخدام التحليل الإحصائي توصلت الدارسة إلى أن هناك دور لإدارة الجودة الشاملة في تحقيق على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في مؤسسة اتصالات الجزائر.

دراسة الخوالدة (2015) بعنوان: "واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم".

والتي هدفت التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات محافظة العاصمة الثانوية من وجهة نظر مديريها تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (140)

مديراً واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي توصلت الدراسة لوجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة في تصورات مديري المؤسسات تعزى للجنس ولصالح الذكور وسنوات الخبرة ولصالح الخبرة الأعلى وللمؤهل العلمي ولصالح الدبلوم، كما تبين من خلال الدراسة أن تصورات مديري مؤسسات الثانوية الخاصة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات هم كانت عالية في جميع المجالات.

دراسة الحميديين (2013) والتي هدفت تقدير حاجات المؤسسات الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في العاصمة عمان للإدارة الإلكترونية،

تم اختيار (213) مديراً ومديرة بالطريقة العشوائية البسيطة واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي توصلت الدراسة إلى أن درجة توافر حاجات المؤسسات الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديريها ومديراتها بدرجة متوسطة، كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً في درجة توافر حاجات المؤسسات الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديريها ومديراتها تعزى للجنس وعدم وجود فروق دالة احصائياً لدرجة التوافر تعزى للمؤهل العلمي والخبرة.

دراسة البدارين والجداية والعمري (2014) بعنوان: اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على اكتشاف وتطوير القدرات الإبداعية للعاملين، والتي هدفت إلى التعرف على أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على اكتشاف وتطوير القدرات الإبداعية للعاملين دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في إقليم الشمال، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة تكونت من (102) موظفاً وموظفة، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي توصلت الدراسة لوجود أثر لممارسات الموارد البشرية في البنوك التجارية، كما لم يكن هناك اثر لممارسة التحفيز المستخدمة في البنوك التجارية الأردنية على اكتشاف وتطوير القدرات الإبداعية للعاملين فيها.

أجرى الخليل (2012) دراسة بعنوان "واقع الإدارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية في الجمهورية العربية السورية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر مديري المؤسسات الحكومية في محافظة درعا"،

تكونت عينة الدراسة من (250)، تم استخدام استبانة مكونة من (45) وموزعة على خمسة محاور، بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية تبعاً لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة (1- أقل من 5)، ولمتغير المؤهل العلمي ولصالح حملة الدبلوم، ولمتغير مستوى المدرسة ولصالح مستوى الثانوي، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، كما واتضح من نتائج الدراسة أن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية كان تقديرها متوسطاً، وهي على التوالي معوقات (تقنية، مالية، بشرية، وإدارية).

دراسة خلوف (2010) بعنوان: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات،

والتي هدفت التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الضفة الغربية الحكومية الثانوية من وجهة نظر مديريها ومديراتها، تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بواقع (322) مديراً ومديرة وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبعد إجراء عملية التحليل الإحصائي كان من أبرز نتائج الدراسة وجود واقع منخفض في تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات الضفة الغربية الحكومية الثانوية من وجهة نظر مديريها ومديراتها، ووجود فروق دالة بواقع التطبيق يعزى للجنس ولصالح الذكور وللمؤهل العلمي ولصالح حملة درجة الماجستير وللموقع الجغرافي ولصالح المدينة، وعدم وجود فروق في واقع التطبيق يعزى لمتغير الخبرة الإدارية والتخصص وموقع المحافظة.

دراسة غونزالز ورويج وباتيلا (Gonzalez, Roig and Batella, 2018)

"Quality Management as a driver of Innovation in the Service Industry Service Business".

ممارسات إدارة الجودة كمحرك للإبداع في مؤسسات صناعة الخدمات الاسبانية.

هدفت الدراسة التعرف إلى ممارسات إدارة الجودة كمحرك للإبداع في مؤسسات صناعة الخدمات الاسبانية،تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة تكونت من (100) فرداً، واستخدمت الاستبانة كأداة

لجمع بيانات الدراسة وبعد إجراء المعالجة الإحصائية توصلت الدراسة إلى وجود تأثير لإدارة الجودة الشاملة على الإبداع في مؤسسات صناعة الخدمات الاسبانية.

دراسة إيجي ماكاندرو (Ehigie and Mcandrew, 2018)

Innovation, diffusion and adoption of Total Quality Management (TQM).

بعنوان: الإبداع، نشر وتبني إدارة الجودة الشاملة.

هدفت الدراسة الكشف عن أثر وضوح مفهوم إدارة الجودة الشاملة بكافة أبعادها وإمكانية نشرها وتبنيها في منظمات الأعمال، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال عينة تكونت من (125) فرداً واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة وبعد إجراء المعالجة توصلت الدراسة إلى أن تقنية إدارة الجودة الشاملة مناسبة لتبني الإبداع.

دراسة الشمري (Alshammari (2018

High School Principals Attitudes to ward the Implementation of E-administration in Kuwait public school

والتي هدفت لقياس آراء مديري المؤسسات الثانوية ومديراتها في تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العام في دولة الكويت، تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بواقع (135) مديراً ومديرة واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وبعد إجراء عملية التحليل الاحصائي توصلت الدراسة لوجود فروق دالة احصائياً لاستجابات افراد عينة الدراسة على جميع المتغيرات، كما وكانت إمكانية التنفيذ والعقبات الرئيسة التي تواجه تنفيذ الالكترونية بدرجة عالية.

عرض النتائج الإحصائية

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة استخدام التطورات الالكترونية والتنظيمي الهندسي والصعوبات التي تواجهها في البلديات من وجهة نظر الموظفين ؟

للاجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ودرجة استخدام التطورات الالكترونية في البلديات من وجهة الموظفين, و الجدول التالي يبين هذه النتائج:

الجدول (1) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ودرجة استخدام التطورات الالكترونية في البلديات من وجهة نظر الموظفين مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي**	3.53	.81	متوسطة
2	2	**توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**	3.46	.85	متوسطة
		المتوسط الكلي لاستخدام التطورات الالكترونية	3.43	.77	متوسطة

يبين الجدول (1) أن المتوسط لدرجة استخدام التطورات الالكترونية في البلديات من وجهة الموظفي بلغ (3.43) وانحراف معياري (0.77) و بدرجة متوسطة , في حيث جاء بعد (**توظيف التطور الالكتروني في التخطيط الهندسي**) بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (0.81) و بدرجة متوسطة, تلاه بعد (**توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (0.85)

وتاليا تفصيل لفقرات الابعاد الفرعية

اولا: **توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي**

الجدول (2) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة استخدام التطورات الالكترونية في التخطيط الهندسي في البلديات مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	تهتم البلديات بتبني استخدام الوسائل التكنولوجيا في جميع مرافقها.	3.66	.94	متوسطة
2	2	تعمل البلديات على استبدال الاساليب التقليدية بالأساليب التكنولوجية الحديثة في انجاز المهمات المخصصة بالتخطيط الهندسي .	3.60	.94	متوسطة
3	3	تعمد البلديات الى انجاز النشاط من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية المختلفة في عمليات التخطيط الهندسي .	3.58	.87	متوسطة
4	7	تعمل البلديات على الاعتماد على البريد الالكتروني بدل النظام الورقي في ارسال تقارير التخطيط الهندسي.	3.55	1.10	متوسطة
5	5	تسعى البلديات للحصول على أفضل البرامج الالكترونية لإنجاز أعمالها بدقة وسرعة في عمليات التخطيط الهندسي .	3.51	1.07	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
6	6	تحاول البلديات تقليل استخدام المعاملات الورقية وانجازها من خلال توظيف التكنولوجيا الحديثة في عمليات التخطيط الهندسي .	3.43	1.06	متوسطة
7	4	تعتمد البلديات أعمالها ومهامها الادارية والاكاديمية الكترونياً في تحديد التخطيط الهندسي ودعم المهندسين بدورات تدريبية .	3.38	.98	متوسطة

يبين الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام التطورات الالكترونية في التخطيط الهندسي في البلديات من وجهة نظر الموظفين لبعد توظيف التطورات الإلكترونية في التخطيط الهندسي تراوحت بين (3.38 و 3.66) , حيث جاءت الفقرة (تهتم البلديات بتبني استخدام الوسائل التكنولوجيا في جميع مرافقها.) بالرتبة الأولى باعلى متوسط حسابي (3.66) و بدرجة متوسطة, في حين جاءت الفقرة (تعتمد البلديات أعمالها ومهامها الادارية والاكاديمية الكترونياً في تحديد التخطيط الهندسي ودعم المهندسين بدورات تدريبية .) بالرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.38) و بدرجة متوسطة.

ثانيا: بعد توظيف وسائل الاتصال الحديثة.

الجدول (3) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و درجة استخدام التطورات الالكترونية في البلديات لبعد **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية** مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	9	تعمل البلديات على تطوير البرامج المستخدمة لتواكب التطور الحاصل على القياسات السليمة بدون اخطاء	3.57	.93	متوسطة
2	10	تقوم البلديات بتدريب موظفيها على استخدام التكنولوجيا الحديثة في إنجاز المهمات.	3.53	.99	متوسطة
3	8	يوجد في البلديات مختبرات حاسوبية وفق أفضل المعايير الدولية تعمل على حفظ جميع المخططات الهندسية	3.52	1.00	متوسطة
4	12	يتم صيانة الأجهزة باستمرار للتأكد من فاعليتها في انجاز المهمات المختلفة.	3.39	1.08	متوسطة
5	11	تعمل البلديات دورياً على تحديث أجهزتها التكنولوجيا كلما دعت الحاجة الى ذلك.	3.38	1.05	متوسطة
6	13	تستعين البلديات بجميع ما يلزم من تكنولوجيا ومعدات تكنولوجية مساندة لتطوير خدماتها الالكترونية باستمرار.	3.37	1.02	متوسطة

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لدرجة استخدام التطورات الالكترونية في البلديات من وجهة نظر الموظفين لبعد توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية تراوحت بين (3.37 و 3.57) , حيث جاءت الفقرة (تعمل البلديات على تطوير البرامج المستخدمة لتواكب التطور الحاصل على القياسات السليمة بدون اخطاء .) بالرتبة الأولى باعلى متوسط حسابي (3.57) و بدرجة متوسطة, في حين جاءت الفقرة (تستعين البلديات بجميع ما يلزم من تكنولوجيا ومعدات تكنولوجية مساندة لتطوير خدماتها الالكترونية باستمرار..) بالرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.37) و بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات من وجهة نظر المؤسسات الحكومية والإداريين؟

للاجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات من وجهة نظر الموظفين , والجدول التالي يبين هذه النتائج:

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات من وجهة نظر المؤسسات الحكومية والإداريين مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	الأسلوب العلمي في حل المشكلات واتخاذ القرارات.	3.30	.80	متوسط
2	2	قابلية التغيير	3.14	.90	متوسط
3	3	سرعة القرار	3.14	.86	متوسط
4	4	المجازفة وتحمل المخاطرة	3.14	.88	متوسط
5	5	التشجيع ودعم الابتكار	3.06	.91	متوسط
		المتوسط الكلي للابداع الاداري	3.29	.74	متوسط

يبين الجدول (5) أن المتوسط لمستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات من وجهة نظر المؤسسات الحكومية والإداريين بلغ (3.29) وانحراف معياري (0.74) و بمستوى متوسط , في حيث جاء بعد (الأسلوب العلمي في حل المشكلات واتخاذ القرارات.) بالرتبة الأولى

بأعلى متوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (0.80) و بمستوى متوسط, تلاه الأبعاد (قابلة التغير, سرعة القرار, المجازفة وتحمل المخاطر) بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.90, 0.86, 88) على الترتيب و بمستوى متوسط, في حين جاء بعد (التشجيع ودعم الابتكار) بالرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.06) وانحراف معياري (0.91) و بمستوى متوسط.

وتاليا تفصيل لفقرات الأبعاد الفرعية

بعد المجازفة وتحمل المخاطرة.

الجدول (9) المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية و مستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات لبعد المجازفة وتحمل المخاطرة مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	34	تشجع البلديات الأساليب الإبداعية لتطوير العمل فيها.	3.27	1.05	متوسط
2	33	يأخذ الموظفون في البلديات زمام المبادرة لحل المشكلات المختلفة	3.15	.97	متوسط
3	32	يتم تبني الأفكار الإبداعية التي يطرحها الموظفون في البلديات	3.12	1.06	متوسط
4	35	يتصف الموظفون في البلديات بمقدرتهم على المجازفة وتحمل المخاطرة.	3.01	1.06	متوسط

يبين الجدول (9) أن أن المتوسطات الحسابية لمستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات لبعد المجازفة وتحمل المخاطرة تراوحت بين (3.01 و 3.27) , في حين جاءت الفقرة (تشجع البلديات الأساليب الإبداعية لتطوير العمل فيها.) بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (3.27) و بمستوى متوسط, في حين جاءت الفقرة (يتصف الموظفون في البلديات بمقدرتهم على المجازفة وتحمل المخاطرة.) بالرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (3.01) و بمستوى متوسط.

خامسا: بعد التشجيع ودعم الابتكار.

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات لبعد التشجيع ودعم الابتكار مرتبة تنازليا

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	37	توجد لدى الموظفين قابلية لتبني الطرق الابداعية الجديدة في العمل	3.20	1.03	متوسط
2	36	يقدم الموظفون المعلومات ومساعدات أساسية لأصحاب الافكار الإبداعية.	3.18	1.03	متوسط
3	38	يتم تحفيز الموظفين في البلديات على الابتكارات التي يقدمونها.	3.05	1.07	متوسط
4	39	يوجد في البلديات قسم لتشجيع الابتكارات التي يطرحها الموظفون.	2.81	1.15	متوسط

يبين الجدول (10) أن أن المتوسطات الحسابية لمستوى على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في البلديات لبعد التشجيع ودعم الابتكار تراوحت بين (2.81 و 3.20) , في حين جاءت الفقرة (توجد لدى الموظفين قابلية لتبني الطرق الابداعية الجديدة في العمل) بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (3.20) و بمستوى متوسط, في حين جاءت الفقرة (يوجد في البلديات قسم لتشجيع الابتكارات التي يطرحها الموظفون) بالرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي (2.81) و بمستوى متوسط.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α=0.05) لاستخدام التطورات الالكترونية والتنظيميات الهندسية في البلديات ؟

إن الوسائل الأقرب ملائمة لتحديد العلاقات بين المتغيرات وسائل الإحصاء البارامتري (المعلمي) Statistics Parametric وعليه تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات التي تم جمعها وذلك للتأكد إذا ما كانت البيانات تقع ضمن التوزيع الطبيعي، حيث تم استخراج قيم معامل الالتواء Skewness، حيث أن قيم معامل الالتواء إذا كانت اقل من (1) فهذا يعني أن البيانات موزعة بشكل طبيعي وكما هو مبين في الجدول (11).

الجدول (11) التوزيع الطبيعي للبيانات بالاعتماد على معامل الالتواء (Skewness)

المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء
توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي	3.57	0.668	0.187
توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية	3.58	0.844	0.239

بناءً على معلومات الاختبار والمشـــار إليها في الجدول. (11) والتي تبين أن توزيع البيانات كانت طبيعياً، حيث بلغت قيمة معامل الالتواء لجميع مجالات الدراسة قيم اقل من (1).

للإجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر لاستخدام التطورات الالكترونية والتنظيمي الهندسي والصعوبات , و الجدول التالي يبين هذه النتائج:

الجدول (12) تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاثر لاستخدام التطورات الالكترونية والتنظيمي الهندسي والصعوبات

النموذج	المعاملات غير المعيارية		المعاملات المعيارية بيتا β	قيمة ت	الدلالة الاحصائية	R	R^2	قيمة ف	دلالة التغير في مربع الارتباط
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري							
الثابت	.263	.075		3.485	001.	0.948	.898	623.579	.000*
توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي	.245	.030	.268	8.114	*.000				
توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية	.141	.037	.164	3.773	*.000				

يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار أظهرت ان متغير (استخدام التطورات الالكترونية) يفسر (87.5%) من التباين في على التنظيمي الهندسي والصعوبات في البلديات , و هذا التفسير دال إحصائيا عند مستوى (0.05), حيث بلغت قيمة "ف" للانحدار (1501.84) و يظهر الجدول أن قيم معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة ودالة إحصائياً لمتغير استخدام التطورات الالكترونية والتنظيمي الهندسي في البلديات (β= 0.936؛ ت= 38.754؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة في استخدام التطورات الالكترونية يؤدي الى الزيادة في على مواجهة الصعقبات التي تخص التنظيمات الهندسية في البلديات والعكس, وقد بلغ مربع معامل الارتباط الكليR^2 بين متغير (استخدام التطورات الالكترونية)

الاجابة على فرضيات الدراسة تم اجراء تحليل الانحدار المتعدد و تاليا تفصيل للنتائج

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات..

يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار أظهرت ان متغيرات (**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) تفسر مجتمعةً (89.8%) من التباين في على المعوقات في البلديات , و هذا التفسير دال إحصائيا عند مستوى (0.05), حيث بلغت قيمة "ف" للانحدار (623.579) , وقد بلغ مربع معامل الارتباط الكليR^2 بين **متغيرات (توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**)على متغير على الصعوبات في البلديات من وجهة نظر الموظفين (0.898) , وهذا يعني أن متغيرات (**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) تؤثر بنسبة (89.8%) من متغير على الصعوبات في البلديات

وقد تفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- **الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha<0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .**

– للإجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر **لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .** ويبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة و دالة إحصائياً لمتغير **لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي** في البلديات (β= 0.268؛ ت= 8.114؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :" **يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha<0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .**

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية

للاجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية ,و يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة و دالة إحصائياً لمتغير توظيف **التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية** (β= 164؛ ت= 3.773؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة في توظيف **التطورات الالكتروني**

في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية تواجه الكثير من الصعوبات والعكس, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha<0.05$) لاستخدام توظيف وسائل الاتصال الحديثة على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات ".

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha\leq0.05$) لاستخدام تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات .

للاجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر لاستخدام تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات , ويبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة ودالة إحصائياً لمتغير تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات (β= 0.597؛ ت= 15.045؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة في تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح يؤدي الى الزيادة في على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات والعكس, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :**" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha\leq0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية.**

النتائج

ما درجة استخدام التطورات الالكترونية والتنظيمي الهندسي والصعوبات التي تواجهها في البلديات من وجهة نظر الموظفين ؟

استخدام التطورات الالكترونية في البلديات من وجهة الموظفي بلغ (3.43) وانحراف معياري (0.77) وبدرجة متوسطة, في حيث جاء بعد (**توظيف التطور الالكتروني في التخطيط الهندسي**) بالرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (0.81) و بدرجة متوسطة, تلاه بعد (**توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) بمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (0.85)

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكترونية على التنظيميات الهندسية والصعوبات التي توجهها البلديات..

يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار أظهرت ان متغيرات (**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) تفسر مجتمعةً (89.8%) من التباين في على المعوقات في البلديات , و هذا التفسير دال إحصائيا عند مستوى (0.05), حيث بلغت قيمة "ف" للانحدار (623.579) , وقد بلغ مربع معامل الارتباط الكلي R^2 بين **متغيرات** (**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و**توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**)على متغير على الصعوبات في البلديات من وجهة نظر الموظفين (0.898) , وهذا يعني أن متغيرات (**توظيف التطور الالكتروني في *التخطيط* الهندسي** , و **توظيف التطور في قياس المساحة الهندسية**) تؤثر بنسبة (89.8%) من متغير على الصعوبات في البلديات

وقد تفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- **الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha < 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .**

- للإجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر **لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .** , و يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة و دالة إحصائياً لمتغير **لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي** في البلديات (β= 0.268؛ ت= 8.114؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :**" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha < 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية التخطيط الهندسي .**

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية

للاجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية ,و يبين الجدول (12) ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة و دالة إحصائياً لمتغير توظيف **التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية** (β= 164؛ ت= 3.773؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة في توظيف **التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية** تواجه الكثير من الصعوبات والعكس, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha < 0.05$) لاستخدام توظيف وسائل الاتصال الحديثة على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات ".

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) لاستخدام تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات .

للاجابة عن هذه الفرضية تم اجراء تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة دلالة وجود الاثر لاستخدام تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات , ويبين الجدول (12)

ان معاملات الانحدار المعيّرة جاءت موجبة و دالة إحصائياً لمتغير تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات (β= 0.597؛ ت= 15.045؛ sig= 0.000)؛ ويدل الانحدار الموجب الى ان الزيادة في تحقيق مبدأ الإدارة بالزمن المفتوح يؤدي الى الزيادة في على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات والعكس, وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على :" **يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α≤0.05) لاستخدام التطورات الالكتروني في عملية عرض المساحة الكلية في البلدية .**

حيث توصلت الدراسة الى اهم النتائج :

1- أن نظم المعلومات تلعب دورا فعالا وإيجابيا في عملية إعادة الهندسة، عن طريق إعادة تصميم النظم والسياسات والهياكل التنظيمية، وعليه يمكن حصر مساهمة تكنولوجيا المعلومات في إتمام عمليات إعادة الهندسة

2- تبرز فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برامج إعادة الهندسة, من خلال تحليل برنامج إعادة الهندسة وتصميم عمليات إعادة الهندسة والرسوم والبرمجيات وأدوات الحالة وبرامج الجدولة وخرائط العملية وقواعد البيانات التي تتابع رضا العملاء وشكواهم, كما يسهل البريد الالكتروني الاتصال والتنسيق عبر المسافات الجغرافية والتنظيمية.

3- توظيف البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات التي يجري ترسيخها لدعم مبادرات إعادة هندسة الأعمال، فالبنية التحتية وقدرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي المكون الأساس لحقيبة التكنولوجيا, وهي مشتركة بين جميع أقسام المنظمة وفرق العمل التي يجب أن تدرك التوليفة المناسبة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تخدم إعادة هندسة الأعمال، ومن جانب آخر فمن المهم أن يكون لدينا فهم واضح لطبيعة المنظمات, وذلك لتطوير وتنفيذ أنظمة معلومات ناجحة فضلاً عن تقليص المخاطر المرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات، إذ تصف اغلب الدراسات المنظمات على أنها أشكالاً اجتماعية ناشئة من ارتباط الأحاسيس, الأمر الذي يترتب عليه السماح لمجاميع مختلفة بالانتماء إلى المنظمة وإلى البيئة، كما تؤكد إحدى الدراسات بأن المنظمات مؤلفة من أجزاء غير رسمية وأخرى رسمية وثالثة تكنولوجية وتكون في حالة تفاعل مستمر.

4- ان البنية التحتية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات تمثل تركيبة من البيانات المعلوماتية التفصيلية وتكنولوجيا الاتصالات السلكية واللاسلكية, وكذلك تكنولوجيا الحاسب والتي تجتمع كلها لتسهيل تنفيذ برنامج إعادة هندسة الأعمال, علماً بانه ليس من الضروري امتلاك تكنولوجيا معلومات جديدة لإعادة هندسة العمليات بل قد يتم تعديل العمليات وإصلاحها، وعندما تسير هذه المعلومات بشكل صحيح ومنتظم فإن التكنولوجيا الحالية تكون عندئذ مناسبة. وعليه فعند استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمات تظهر الحاجة إلى ضرورة تحقيق المواءمة بين العناصر أعلاه والفشل في تحقيق هذا قد يؤدي إلى الاضطراب والدخول في مخاطر غير ضرورية.

التوصيات

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج، وفي ضوء الاستنتاجات السابقة، فإن الباحث يقدم مجموعة توصيات يمكن الاستفادة منها وفيما يلي عرض لهذه التوصيات:

1. قيام البلديات باستخدام الممارسات الفاعلة لتطوير الالكتروني التي هدفها بناء الكفاءات المتميزة لدى الموظفين والمهندسين وعمليات التخطيط .
2. ضرورة قيام البلديات بتحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين القسم الهندسي لمتابعة التحديثات التي تعمل على رفع الفعالية التنظيمية في قياسات المساحة والتخطيط في البلديات
3. ضرورة اهتمام البلدية بوضع خطط مستقبلية في حالة حدوث خلال للنظام الالكتروني لعدم توقف خدمة المواطنين .
4. ضرورة وضع انظمة تعمل على الربط بين الموظفين والمجلس البلدي وديوان المحاسبة والجهات الرقابية والتنظيمية كهندسة البلديات والوزارة

5. ضرورة وضع انظمة تعمل على تحديد القوانين الانظمة واحدة لجميع المعاملات كون يوجد استثناءات وطلبات عديدة لا تنطبق وحدة على اخرى .
6. إجراء مزيد من الدراسات التي تربط بين التطورات الإلكترونية التنظيمي الهندسي والصعوبات في البلديات وربطها بمتغيرات أخرى.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- أبو زيادة، زكي (2019) إدارة الجودة الشاملة وأثرها على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في شركة الاتصالات الفسطينية: دراسة ميدانية، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية**، 27(4): 95-128.
- البدارين، رقيا والجداية، محمد والعمري، زياد (2014). اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على اكتشاف وتطوير القدرات الإبداعية للعاملين، دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في إقليم الشمال، مجلة رؤى اقتصادية، 1(7): 63-85.
- بني مفرج، محمد احمد محمود(2012). **تطوير الأداء الإداري للمدرسة الثانوية بالمملكة الأردنية الهاشمية في ضوء متطلبات منظمة التعلم**، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عين شمس، القاهرة.
- الحميديين، رحمة عباس (2013). تقدير حاجات المؤسسات الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الالكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الخليل، رامي عبد الرحمن(2012). **واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية في الجمهورية العربية السورية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر مديري المؤسسات الحكومية في محافظة درعا**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.
- خوالدة، محمد فلاح (2015) واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم، **دراسات العلوم الحكومية** ، 42(3)، ص ص 1043-1062.
- الهوش، ابو بكر محمود(2015). الحكومة الالكترونية: الواقع والآفاق، مجموعة النيل العربية، القاهرة.

- أبو زيادة، زكي (2019) إدارة الجودة الشاملة وأثرها على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في شركة الاتصالات الفلسطينية: دراسة ميدانية، **مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية**، 27(4): 95-128.
- البدارين، رقيا والجداية، محمد والعمري، زياد (2014). اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على اكتشاف وتطوير القدرات الإبداعية للعاملين، دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في إقليم الشمال، مجلة رؤى اقتصادية، 1(7): 63-85.
- الحميديين، رحمة عباس (2013). تقدير حاجات المؤسسات الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الالكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الخليل، رامي عبد الرحمن(2012). **واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية في الجمهورية العربية السورية ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر مديري المؤسسات الحكومية في محافظة درعا**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.
- خوالدة، محمد فلاح (2015) واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم، **دراسات العلوم الحكومية** ، 42(3)، ص ص 1043-1062.

- عطية، يوسف، تليلاني، فاطمة، عاتي، لامية (2019) **دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائ**ر، كالة أم البواقي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر.
- خلوف، ايمان (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- أبو مغايص، يحيى محمد. (2017). **الحكومة الإلكترونية ثورة على العمل الإداري التقليدي**، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- السالمي، علاء عبد الرازق (2016). **الإدارة الالكترونية**، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- غنيم، أحمد محمد (2018). **الإدارة الالكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل**، المكتبة العصرية، المنصورة.
- نجم، عبود نجم (2018). **الإدارة الالكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمشكلات**، دار المريخ للنشر، الرياض.
- أحمد، محمود سمير (2018). **الإدراة الالكترونية**، دار المسيرة للنشر، عمّان، الأردن.
- إدريس، ثابت بن عبد الرحمن(2018). **نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة**، الدار الحامعية، القاهرة.

- باكير، علي حسين(2006). المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الالكترونية، **مجلة آراء حول الخليج**، العدد(23)، مركز الخليج للابحاث، الإمارات العربية المتحدة.
- السميري، مريم عبدربه أحمد،(2009). **درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الألكترونية في المؤسسات الثانوية بمحافظات غزة وسبل التطوير**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية – غزة.
- عبدالحميد، وحمدي والسيد، عبدالفتاح، (2004). الحكومة الإلكترونية في التعليم بين النظرية والممارسة- دراسة في الأهداف والأهمية وإمكانية التطبيق، **مجلة كلية التربية بالزقازيق**، العدد(46)، (ص ص 45- 114).
- المسعود، خليفة بن صالح(2008). **المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الحكومية من وجهة نظر مديري المؤسسات ووكلائها بمحافظة الرس**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ياسين، سعد غالب(2005). **الإدارة الالكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية**، معهد الإدارة العامة، الرياض.
- ياسين، محمد عبد الفتاح، (2005). **التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق**، الرياض :دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- أبو تايه، سلطان نايف، (2016)، العلاقة بين أسلوب القيادة والسلوك الإبداعي للفرد، دراسات، الجامعة الأردنية، مجلد (30)، عدد (2)، ص: 386 – 371.
- بدران، إبراهيم، (2018). ملاحظات حول الإبداع في الإدارة، محاضرات في تطوير الإدارة العليا المنعقد في معهد الإدارة العامة، عمان الأردن.
- جواد، شوقي، (2015)، السلوك التنظيمي، ط1، عمان، دار الحامد.
- حريم، حسين، (2018). إدارة المنظمات، منظور كلي، ط1، عمان، الحامد للنشر.
- الحوامده، باسم علي عبيد (2015) التطور التنظيمي في مديريات التربية والتعليم وعلاقته بعلى التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات لدى القادة التربويين في الأردن، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان الأردن.
- الخوالدة، رياض عبد الله عايف (2016). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في المؤسسات العامة الأردنية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا الجامعة الاردنية.
- رضا، أنور طاهر (2002)، من يحتاج إلى الابتكار ولماذا، مجلة الفيصل، العدد، 305، ص 52.
- الزهري، رندة، (2017)، على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في ظل البيروقراطية، مجلة عالم الفكر، المجلد 30، العدد3.
- الصيرفي، محمد عبد الفتاح (2017) الإدارة الرائدة، ط1، عمان، دار الصفا للنشر والتوزيع.
- الطيب، حسن أبشر، (2017). فلسفة التطوير الإداري ودور القيادات الإدارية في تحقيق فعاليته، المجلة العربية للإدارة، المجلد 12، العدد 2، ص: 5 – 21.
- العساف، عبد المعطي محمد (2018) مقومات على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات في المنظمات المعاصرة، الإداري، 17 (62)، 32.
- العميان، محمود سليمان (2018) السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.
- ابن منظور، جمال الدين بن مكرم (1971) **لسان العرب**، بيروت، دار صادر.
- اللوزي، موسى، (2016) **التطوير التنظيمي: أساسيات ومفاهيم حديثة**، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- المعاني، أيمن عودة، (2015). أثر الولاء التنظيمي على على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات لدى المديرين في الوزارات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- الصرايرة، كامل محمد (2018) السلوك التنظيمي، مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم، ط3، عمان: دار الفكر.
- السالمي، علاء عبدالرزاق، والسليطي، خالد البراهيم(2008). **الإدارة الالكترونية**، دار وائل للنشر، عمّان.
- عطية، يوسف، تليلاني، فاطمة، عاتي، لامية (2019) **دور إدارة الجودة الشاملة في تحقيق على التطورات والتنظيميات الهندسية في البلديات دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائ**ر، كالة أم البواقي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر.

المراجع الأجنبية:

- Alshammari , Iqbal abeid.(2018). **High School Principals Attitudes to ward the Implementation of E-administration in Kuwait public school**, In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Philosophy, Indiana State University Terre Haute, Indiana
- Ehigie, B and Mcandrew E (2018), Innovation, diffusion sand adoption of Total *Quality Management, Journal Management. Decision*, 43(6) 925-945.
- Fagan, H. (200), The Influence of Creative Style and climate on Software Development team creativity: An Exploratory Study, Journal of Computer Information Systems, Spring, *Journal Management. Decision* PP: 73 – 80.
- Gonzalez, C, Roig, N and Botela, D (2018) Quality Management as a driver of Innovation in the Service Industry Service Business, *Quality Management, Journal Management*. Decision 12(3): 505-524.
- He, Guozheng, & Chen, Rongqiu.(2017)"E-Enterpise and E- Management Concept and process Model Research" .Paper prepared for Wicom (Wireless Communications Notworking and Mobile Computing) Interational Conference, Proceedings IEEE International, pp 3552-3555. On Website

- Alshammari , Iqbal abeid.(2018). **High School Principals Attitudes to ward the Implementation of E-administration in Kuwait public school**, In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Philosophy, Indiana State University Terre Haute, Indiana
- Ehigie, B and Mcandrew E (2018), Innovation, diffusion sand adoption of Total *Quality Management, Journal Management. Decision*, 43(6) 925-945.
- Fagan, H. (200), The Influence of Creative Style and climate on Software Development team creativity: An Exploratory Study, Journal of Computer Information Systems, Spring, *Journal Management. Decision* PP: 73 – 80.
- Gonzalez, C, Roig, N and Botela, D (2018) Quality Management as a driver of Innovation in the Service Industry Service Business, *Quality Management, Journal Management*. Decision 12(3): 505-524.
- He, Guozheng, & Chen, Rongqiu.(2017)"E-Enterpise and E- Management Concept and process Model Research" .Paper prepared for Wicom