

مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل
جائحة الكورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة
التدريس

سماح درويش

جامعة عمان العربية

أ.د عبدالله عويدات

جامعة عمان العربية

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس اعتمد الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي وقما بتطوير أداة لجمع البيانات تكونت من جزأين: الأول يتعلق بمستوى ممارسة إدارة الأزمات والثاني تعلق بفاعلية التعلم عن بعد وزعت على عينة بلغت (130) عضو هيئة تدريس بالطريقة العشوائية البسيطة. أظهرت النتائج أن مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية جاء بمستوى مرتفع، كما أظهرت النتائج أن مستوى فاعلية التعلم عن بعد في جامعة عمان العربية جاء بمستوى مرتفع، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى إدارة الأزمات يعزى لمتغيري الجنس والكلية ، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى إدارة الأزمات تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية بين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مساعد ، أستاذ مشارك) ولصالح أستاذ مساعد في مجال التخطيط والمعلومات والاتصالات ، والرتبة الأكاديمية أستاذ مشارك واستاد دكتور ولصالح أستاذ مشارك.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأزمات، جامعة عمان العربية، التعلم عن بعد، جائحة كورونا

The level of practicing crisis management among leaders of Amman Arab University in light of the CORONA pandemic (COVID-19) and its relationship with the effectiveness of the distance-learning system as perceived by faculty members

Samah Darwiesh

Amman Arab University

Pro. Abdallah Owedat

Amman Arab University

Abstract

This study aimed to ascertain the level of crisis management practice among Amman Arab University leaders in light of the Corona pandemic (Covid-19), as well as its relationship to the effectiveness of distance-learning as perceived by faculty members., to achieve the goals of the study the researchers adopted the relational descriptive approach and developed a data collection tool that consisted of two parts: the first related to the level of crisis management practice and the second related to the effectiveness of distance learning It was distributed to a sample of (130) faculty members using the simple random method. The results showed that the level of crisis management practice among the leaders of the Amman Arab University came at a high level. The results also showed that the level of distance learning effectiveness at Amman Al Araba University was at a high level The results showed that there were no statistically significant differences about the level of crisis management due to the variables of gender and college, and the results indicated that there were statistically significant differences about the level of crisis management due to the academic rank variable between the academic rank (Assistant Professor, Associate Professor) and in favor of an assistant professor in the field of planning. Information and Communications, Academic Rank Associate Professor and Professor Dr. and for the benefit of Associate Professor.

Keywords : crisis management. Amman Arab University, distance-learning system, Corona Pandemic

المقدمة

إن عالم الأزمات عالم متناغم له أطواره وخصائصه وأسبابه التي تواجه الفرد ويتأثر بها المجتمع أو الدولة، ولقد أصبح مصطلح الأزمة جزءاً مرتبطاً في جميع مجالات الحياة المختلفة سواء كانت في مستوى حياة الإنسان أم في المؤسسات، وبشكل عام فإن هذه المفاهيم المستجدة الناتجة عن ظاهرة ما أو وضع معين جديد، تُحدث تغيرات واسعة في جميع المجالات المختلفة: الاقتصادية، والثقافية، والاجتماعية والسياسية، ويمكن أن تكون هذه التغيرات ايجابية أو سلبية، لذلك فإن اكتشاف المعلومات الدالة عليها وأساليب التعامل معها قد تخفف من حدتها وتمكين المجتمعات من توجيه مساراتها نحو الإيجابية بما يجعلها مفيدة بدلاً من أن تكون سلبية ومدمرة. وتعرف الأزمة بأنها عبارة عن مشكلة غير متوقعة تحدث بشكل مفاجئ ويمكن أن تؤدي إلى كارثة إن لم يتم إيجاد حلول سريعة لها لضيق الوقت وعدم توفر المعلومات وتلاحق الاحداث كلها عوامل تؤدي الى فقدان التوازن وصعوبة في التعامل مع الأزمة او اتخاذ القرار المناسب كما تعني إدارة الأزمات أنها هي طريقة وأسلوب التعامل مع المشاكل التي تحدث، وكيفية اتخاذ قرار سريع ومناسب باستخدام العمليات المنهجية العلمية الإدارية لمواجهة هذه المشكلة وعزل المسببات الأساسية لهذه الأزمة والتقليل من اثارها السلبية من خلال تشكيل فرق لمواجهة الأزمات تتبادل الأفكار والمعلومات من خلال عملية اتصال فعالة بين الافراد لاتخاذ القرار المناسب لهذه الأزمة ((أمل الضفر و مها العمود 2019)). ويعرف (إسماعيل حجي 2000) إدارة الأزمات بأنها حالة من الخلل والاضطراب المفاجئ وتتطلب اتخاذ إجراءات سريعة للحد منها وإيجاد حلول مناسبة للتقليل من أثرها.

وترى (أمثال العريضان 2018) أن التعامل مع الأزمات من محاور اهتمام علم الإدارة التي يجب أن تتسم ببعض الخصائص التي تمكنها للتعامل معها كالثبات والقدرة على التفكير الإبداعي والقدرة على الاتصال والحوار والاقناع والحد من تلك المخاطر عن طريق تجنبها أو التقليل من أثارها السلبية باستخدام عمليات منهجية علمية، إذ أن العمليات المنهجية ضرورية لإدارة الأزمات مثل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والمتابعة، ونظام الاتصال، واتخاذ القرار والتقويم، ويشير (عبدالله البريدي 1999) بأن إدارة الأزمات يجب أن تتم في ضوء استراتيجية معينة كتحديد الموقف من الأزمة، واختيار الاستراتيجية التي تلائم طبيعة الأزمة والتأكد بأن هذه الاستراتيجية يمكن تطبيقها في

ظل الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة. وتهدف استراتيجية إدارة الأزمات كما تراها (أمنية صادق 2000) إلى "محاصرة الازمة" والعمل على عدم انتشارها من خلال تفريغ الضغط المولد لها وذلك بالعمل على زيادة الحد من الازمة والتقليل من خطورتها. ويتفق معظم الباحثين بأن مراحل إدارة الأزمات تتضمن ثلاث مراحل رئيسية هي: المرحلة الأولى : مرحلة ما قبل الأزمات وتشمل وضع آلية للتنبؤ بحالات الازمات المحتمل حدوثها وتحليل أنواع الكوارث والأزمات ووضع خطط لها واعداد تصور عام لكيفية مواجهتها والمرحلة الثانية: مرحلة حدوث الأزمة والتي تنطوي على إدارة الازمة اثناء حدوثها وضرورة التحكم واتخاذ القرارات الحاسمة والسريعة للتغلب عليها ، والتنظيم والتنسيق والمتابعة لها ومواجهتها بأقل الخسائر الممكنة وفي اسرع وقت ممكن والمرحلة الثالثة: مرحلة ما بعد الأزمات: وتتضمن إجراءات تصحيحية ومناقشة أسباب حدوث الازمة ومرحل علاجها، وحصر الخسائر سواء كانت مادية او بشرية، وتقويم الإجراءات والقرارات التي تم اتخاذها اثناء حدوث الازمة ووضع تقرير نهائي لأثار الأزمة السلبية والايجابية (مأمون دقاسمة وحسين الأعرجي 2000) . 1999

لقد أدى انتشار فايروس كورونا إلى أعقد أزمة اقتصادية واجتماعية وسياسية وثقافية في تاريخ الكرة الأرضية وترتب على هذه الأزمة زعزعة كبيرة في الاقتصاد على مستوى العالم، إذ توقفت مؤسسات الدولة وأغلقت المدارس والجامعات ، وتعد المؤسسات التربوية والجامعية من أكثر المؤسسات تأثراً بجائحة كورونا حيث تباينت إجراءات الدول في الكيفية التي واجهت بها المؤسسة التربوية أزمة انتشار فيروس كورونا ، فبعضها ظل مصراً على أن تظل المدارس مفتوحة، وبعضها ذهب إلى إغلاق المدارس والجامعات والمعاهد اغلاقاً تاماً والتحول إلى نظام التعلم عن بُعد بدلاً من نظام التعلم الوجاهي.

ويعرف (عبدالله العلي 2005) التعلم عن بعد بأنه التعليم والتوصيل للمواد التعليمية أو التدريبية بواسطة الانترنت وتطبيقها على الشبكة العنكبوتية سواء كان تزامنياً أم غير تزامني ووضع طرق وأساليب تناسب قدرات الفرد والفروق الفردية بينهم.بينما يعرفه (حسين زيتون 2005) بأنه توصيل للمواد التعليمية عبر وسيط تعليمي إلكتروني من خلال الوسائط المتاحة لنقل المعلومات وتقديم المادة العلمية عبر مسافات بعيدة دون تواجد المعلم والطلاب في المكان نفسه.

وتشير (ضحى محمود و ياسمين حسين 2017) بأن النظام التربوي يلعب دوراً أساسياً في الكيفية التي تتعامل بها الدولة مع الأزمات التي تواجهها. فالنظام التعليمي الفعال حساس لطبيعة التغيرات التي تواجه المجتمعات إذ سرعان ما يقوم منظوره ببناء نماذج جديدة في تصميم المناهج وتدريب المعلمين لمواجهة المستجدات في مؤسسات المجتمع وفي مؤسسات الدولة.

ومثلما تتفاوت الدولة في قدراتها لمواجهة الأزمات تتفاوت المؤسسات أيضاً، فالمؤسسات التي تمتلك ثقافة تنظيمية مرنة وذات كفاءة عالية تستطيع مواجهة الازمة وبأقل الخسائر في حين أن المؤسسات (المنظمات) التي تمتلك ثقافة تنظيمية مناسبة وتتجاهل إشارات التحذير بالمخاطر لدى اداراتها أو لدى أفرادها فسرعان ما يسود فيها الارتباك والتوتر والانحدار حال وقوع الأزمة. (عادل عبدالله، 2005). وتعد جامعة عمان العربية إحدى المؤسسات الجامعية التي تبنت نظام التعلم عن بُعد، وقد اتخذت إدارة الجامعة مجموعة من الإجراءات من خلال لجنة السلامة والطوارئ بوضع خطة بديلة لتعلم الطلبة عن بعد، وقامت بعقد ورشات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لكيفية استخدام التكنولوجيا للسيطرة على إدارة عملية التعلم عن بُعد. لقد قام الباحثان بتجربة عملية التعلم عن بعد في جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا ولقد كانت تجربة ناجحة من وجهة نظرهما بحيث أنه توفرت كل وسائل التواصل بين الباحثان وأعضاء هيئة التدريس، فلقد كان لديهم اهتمام بمعرفة الطالب طريقة وكيفية التواصل عبر المنصات المخصصة، ولم تجد الباحثان اختلاف في طريقة إعطاء المحاضرات أو الاهتمام في إنهاء المنهج، كما كان هناك متابعة للحضور والغياب و القاء الأسئلة والاجابة عن الاستفسارات، وأيضاً وجد الباحثان أن الاختبارات كان بالمستوى الذي اعطي فيه المنهج ولم يختلف عن التواجد في قاعات الامتحان من حيث التنظيم والوقت للإجابة، وهذا يدل على أن مستوى فاعلية إدارة الازمات في جامعه عمان العربية كان مرتفع .

مشكلة الدراسة

إن الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أسئلة الدراسة

هدفت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مستوى ممارسة إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
2. ما مستوى فاعلية التعلم عن بُعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس حول مستوى إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية تعزى لمتغيرات الجنس، الكلية، الرتبة الأكاديمية.
4. هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين مستوى إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا وفاعلية التعليم عن بعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية الدراسة إلى جانبين، يمثل الأول الجانب النظري ويمثل الآخر

الجانب التطبيقي

الأهمية النظرية:

1. الدراسات والبحوث التي تمت من المؤمل أن تزود الباحثين بمعرفة حول إدارة الأزمات في ظل جائحة واستراتيجيات التعامل معها وعلاقتها بمستوى فاعلية نظام التعلم عن بعد الإلكتروني في الأردن.

2. من المتوقع أن تزود الدراسة الحالية للمكتبة الأردنية بالدراسات النظرية والمعرفية المتعلقة بإدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا واستراتيجيات التعامل معها وعلاقتها بمستوى فاعلية نظام التعلم عن بعد الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الأهمية التطبيقية:

1. الكشف عن الاستراتيجيات التي استخدمتها الجامعات في مواجهة الازمة ومدى صلاحية هذه الاستراتيجية ومدى إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا.

2. قد تفتح هذه الدراسة الطريق أمام الباحثين والمهتمين لإجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول أثر إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا واستراتيجيات التعامل معها وعلاقتها بمستوى فعالية نظام التعلم عن بعد الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.

منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

متغيرات الدراسة

أولاً: المتغيرات المستقلة وتشمل:

1. الجنس وله فئتان (ذكر، أنثى).

2. الكلية ولها مستويان (إنسانية ، علمية)

3. الرتبة الأكاديمية ولها ثلاثة مستويات (أستاذ مساعد ، أستاذ مشارك ، أستاذ دكتور)

ثانياً: المتغيرات التابعة

- تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية

- تقديرات أفراد عينة الدراسة لفاعلية التعلم عن بعد في جامعة عمان العربية

حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة فيما يأتي:

الحدود الموضوعية: مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان

العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على جامعة عمان العربية

الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام

الدراسي (2021/2020)

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في جامعة

عمان العربية

محددات الدراسة

يمكن تعميم نتائج الدراسة في ضوء صدق وثبات الأدوات التي تم اعتمادها والخصائص السيكو مترية لها.

التعريفات الإجرائية

الأزمة: هي لحظة حرجة ونقطة تحوّل تتسم بالصعوبة، يوجهها متخذ القرار في أحد الكيانات الإدارية تتلاحق فيها الاحداث بالحوادث وتتداخل معها الأسباب بالنتائج إذ تكون عائقاً تحول بين الفرد والهدف الذي يسعى إليه (ماجد المساعدة، 2012، ص12)

إدارة الأزمات: القدرة على التعامل مع التغيير المفاجئ والتحكم في مسار واتجاه المشكلة وكيفية التغلب عليها، وقدرة اتخاذ القرار سواء على المستوى الجماعي أو الفردي للتحكم بالنتائج والحد من الاثار السلبية (إبراهيم احمد، 2002 ص28).

التعلم عن بعد: هو أسلوب تدريس يتم من خلاله نقل المعارف والمهارات بواسطة وسائط متعددة، ولا تتمتع هذه الخاصية بالإشراف المباشر من قبل المعلم إذ يتسنى للمتعلم حضور محاضراته من أي مكان يتواجد فيه (عصام كتمور 2014 ص129)

جائحة كورونا: الاسم الذي أطلقته منظمة الصحة العالمية للفيروس المسبب لمرض الالتهاب الرئوي الحاد والمعروف باسم (كورونا). والذي أعلنته منظمة الصحة العالمية جائحة عالمية

الدراسات السابقة

قام الباحثان بالاطلاع على عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث وقد تم ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم:

أجرى طيفور (2018) دراسة هدفت إلى التعرف إلى إدارة الأزمات بكليات جامعة حائل من خلال تحديد مصادر الأزمات والاستراتيجيات المستخدمة للتعامل معها من وجهة نظر القيادات الأكاديمية ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي وطورت استبانة طبقت على عينة مكونة من (37) من القيادات الأكاديمية، أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لمصادر الأزمات كبيرة وأن الدرجة الكلية للاستراتيجيات لمواجهةها متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في مصادر الأزمات تعزى

لاختلاف متغيرات: الجنس وسنوات الخبرة، والرتبة الاكاديمية، والمسمى الوظيفي كما وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في الاستراتيجيات المستخدمة تعزى لاختلاف متغير الخبرة، وعدم وجود فروق دالة إحصائية في الاستراتيجيات المستخدمة تعزى لاختلاف متغيرات الجنس، والرتبة الاكاديمية، والمسمى الوظيفي.

وقام عبابنة وعاشور (2018) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى واقع إدارة الأزمات في الجامعات الحكومية في شمال الأردن من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي وطورت استبانة تكونت من (28) فقرة، طبقت على عينة مكونة من (240) عضو هيئة تدريس تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية وأشارت النتائج إلى أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية يشيرون إلى تقديرات متوسطة لواقع إدارة الأزمات، وكان ترتيب الأبعاد كالتالي: الاتصالات ثم التخطيط ثم اتخاذ القرار ثم فريق إدارة الأزمة وأخيرا المعلومات ، كما وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع إدارة الأزمات في الجامعات الحكومية في شمال الأردن تبعاً لمتغير الكلية ولصالح العلوم الإنسانية ، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية واقع إدارة الأزمات في الجامعات الحكومية في شمال الأردن تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور وعدم وجود أثر لمتغير الرتبة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس في تصورهم إلى واقع إدارة الأزمات في الجامعات.

وأجرى الحسن وعشابي (2017) دراسة هدفت إلى التعرف إلى تعرف واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد في جامعة السودان المفتوحة، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي وطورت استبانة طبقت على عينة مكونة من (65) مفضوحاً ، أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة من أساتذة جامعة السودان المفتوحة حول واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد تعزى لمتغيري الخبرة والتخصص، إضافة إلى وجود صعوبات تحول دون استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد بجامعة السودان المفتوحة.

وهدف دراسة الغامدي (2011) إلى تقويم فاعلية نظام التعلم عن بعد في الجامعات السعودية ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي وطورت استبانة طبقت على عينة مكونة من (531) طالباً وطالبة، وأظهرت النتائج أن فاعلية نظام التعلم

عن بعد في الجامعات السعودية جاء بدرجة متوسطة كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الكلية ولصالح كلية الآداب.

أما دراسة عاشور (2011) فقد هدفت إلى التعرف على درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات وتعرف أثر متغيرات الجنس والرتبة الأكاديمية ونوع الكلية في تصوراتهم ، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي وطورت استبانة تكونت من (32) فقرة وزعت على خمسة مجالات وأظهرت النتائج أن درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الأزمات جاءت بدرجة متوسطة على الأداة ككل ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تصور رؤساء الأقسام الأكاديميين في جامعة اليرموك تعزى للجنس والرتبة الأكاديمية ونوع الكلية.

التعقيب على الدراسات السابقة

في ضوء ما توافر للباحثان من دراسات سابقة يلاحظ ما يلي:

- تتشابه هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في استخدامها المنهج الوصفي والاستبانة كأداة لجمع البيانات
- تتشابه هذه الدراسة مع دراسة طيفور (2018) وعبابنة وعاشور (2018) في اختيار العينة حيث كانت العينة في هذه الدراسات القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس في حين تختلف مع دراسة عاشور (2011) والتي كانت العينة فيها رؤساء الأقسام الأكاديميين
- أجريت الدراسات السابقة في بيئات مختلفة بعضها في الأردن مثل دراسة عبابنة وعاشور (2018) وعاشور (2011)، وبعضها في السعودية مثل دراسة طيفور (2018) والغامدي (2011) وبعضها في السودان مثل دراسة الحسن وعشابي (2017).
- تتميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة بأنها الدراسة العلمية الوحيدة - في حدود علم الباحثان - التي تناولت مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية في ظل جائحة كورونا وعلاقتها بفاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الطريقة والإجراءات

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة عمان العربية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021/2020 والبالغ عددهم (150) عضو هيئة تدريس. وتكونت عينة الدراسة من (130) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل، ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيرات الدراسة.

الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيرات الدراسة

المتغير	المستوى/ الفئة	العدد
الجنس	ذكر	96
	أنثى	34
	المجموع	130
الكلية	إنسانية	90
	علمية	40
	المجموع	130
الرتبة الأكاديمية	أستاذ مساعد	76
	أستاذ مشارك	26
	أستاذ دكتور	28
	المجموع	130

أداة الدراسة

لأغراض تحقيق أهداف الدراسة قام الباحثان بتطوير أداة اعتماداً على الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات العلاقة فضلاً عن آراء بعض التربويين المتخصصين حيث تم تقسيم الأداة إلى جزأين مثل كل جزء منها استبانة مختلفة تناولت الأولى: مستوى ممارسة إدارة الأزمات حيث تم تطوير هذا الجزء بالرجوع إلى بعض الدراسات، مثل: طيفور (2018)، عابنة وعاشور (2018)، وتم توزيعها على أربعة مجالات: التخطيط، المعلومات، الاتصالات، المهارات القيادية وفرق العمل أما الجزء الثاني المتعلق بفاعلية التعلم عن بعد فقد تم تطويره بالاستعانة بدراسة الحسن وعشابي (2017) واشتمل على مجال واحد وهو البعد النفسي، وقد اعتمد الباحثان تدريج ليكرت الخماسي للتقديرات وطريقة الفئات المتساوية للحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة

واستخدمت المعايير الآتية للحكم على المتوسطات الحسابية: درجة منخفضة من (1.00-2.33)، درجة متوسطة من (2.34-3.67)، درجة مرتفعة من (3.86-5) وتم التحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة والتي تكونت من (38) فقرة ضم الجزء الأول المتعلق بمستوى إدارة الأزمات (24) فقرة وضم الجزء الثاني المتعلق بفاعلية التعلم عن بعد (14) فقرة من خلال عرضها على (10) محكمين في مجال الأصول والإدارة التربوية والقياس والتقويم في عدد من المؤسسات والجامعات الأردنية لإبداء رأيهم في وضوح الفقرات وسلامتها العلمية واللغوية ومدى ملاءمة الفقرة للمجال الذي اندرجت تحته بالإضافة إلى أي آراء أخرى قد يرونها مناسبة سواء بالحذف أو الإضافة أو الدمج، وعلى ضوء مقترحات المحكمين وآرائهم فقد تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على موافقة بنسبة (80%) فأكثر من آراء المحكمين وبذلك تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية بجزأئها من (38) فقرة وللتحقق من صدق بناء أداة الدراسة تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والمجال الذي تنتمي إليه لجزء مستوى ممارسة إدارة الأزمات وبين الفقرة والاستبانة ككل وتراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة والمجال (0.55-0.90) وبين الفقرة والاستبانة ككل (0.50-0.83)، فيما تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرة والاستبانة ككل لجزء فاعلية التعلم عن بعد حيث تراوحت معاملات الارتباط (0.76-0.88)، وللتحقق من ثبات أداة الدراسة قام الباحثان بتقدير الثبات بطريقتين: الأولى طريقة الاختبار وإعادة الاختبار حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية خارج عينتها بلغ عددها (20) عضو هيئة تدريس؛ وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وحسب معامل ارتباط بيرسون بين نتائج التطبيقين حيث تراوحت معاملات الثبات بين المجالات (0.78-0.90) لأداء مستوى ممارسة إدارة الأزمات وبلغ الثبات الكلي (0.91)، أما أداة فاعلية التعلم عن بعد فقد تراوحت معامل الثبات الكلي (0.93) أما الطريقة الثانية فقد استخدم الباحثان طريقة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي حيث تراوحت معاملات الثبات لمجالات أداة مستوى ممارسة إدارة الأزمات ما بين (0.80-0.93) وبلغ معامل الثبات الكلي (0.95) في حين بلغ معامل الثبات الكلي لفاعلية التعلم عن بعد (0.96).

نتائج الدراسة ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لتقديرات أعضاء هيئة التدريس على مجالات أداة ممارسة إدارة الأزمات ويوضح الجدول (2) هذه النتائج

الجدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتب لمستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً

التسلسل في الأداة	الرتبة	المجالات	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	مستوى الممارسة
1	1	التخطيط	4.33	0.49	مرتفع
4	2	المهارات القيادية وفرق العمل	4.30	0.67	مرتفع
2	3	المعلومات	4.26	0.49	مرتفع
3	4	الاتصال	4.15	0.56	مرتفع
		إدارة الأزمات ككل	4.27	0.50	مرتفع

يبين الجدول (2) أن مستوى ممارسة إدارة الأزمات لدى قيادات جامعة عمان العربية لمواجهة جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاء بمستوى (مرتفع) بمتوسط حسابي (4.27) وانحراف معياري (0.50) وبشكل تفصيلي كان مستوى ممارسة إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية للمجالات الفرعية على النحو التالي: جاء مجال (التخطيط) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.33) وانحراف معياري (0.49) وبمستوى ممارسة مرتفع ، في حين جاء بالمرتبة الثانية مجال (المهارات القيادية وفرق العمل) بمتوسط حسابي (4.30) وانحراف معياري (0.67) وبمستوى ممارسة مرتفع ثم تلاه في المرتبة الثالثة مجال (المعلومات) بمتوسط حسابي (4.26) وانحراف معياري (0.49) وبمستوى ممارسة مرتفع ، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال (الاتصال) بمتوسط حسابي (4.15) وبانحراف معياري (0.56) وبمستوى ممارسة مرتفع. ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن هناك تخطيطاً مسبقاً (التنبؤ) لمواجهة الأزمات والكوارث المحتمل حدوثها على المدى

البعيد والقريب، وإعداد الخطط والسيناريوهات واتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع الأزمة، والتعامل مع الوضع كتدريب الهيئة التدريسية على المنصة الالكترونية وكيفية إعطاء المحاضرات وتحضير الامتحانات وبذل الجهود لتوفير ما يحتاجه الطلبة . وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتيجة دراسة طيفور (2018) والتي أشارت إلى أن إدارة الأزمات جاءت بدرجة كبيرة. بينما تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عباينة وعاشور (2018) ودراسة عاشور (2011) والتي أشارت إلى أن إدارة الأزمات جاءت بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى فاعلية التعلم عن بُعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس على فقرات أداة فاعلية التعلم عن بعد، ويوضح الجدول (3) هذه النتائج.

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى فاعلية التعلم عن بُعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة في المجال	الرتبة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الفاعلية
3	1	تعاملت إدارة الجامعة مع الطلبة بشفاافية ووضوح.	4.34	0.64	مرتفع
2	2	وفرت الجامعة المعلومات الصحيحة والدقيقة عن إجراءات وتعليمات التعلم عن بعد.	4.30	0.63	مرتفع
1	3	استخدمت الجامعة لغة التخاطب السليمة والتعبير الواضح أثناء التواصل مع الطلبة.	4.29	0.71	مرتفع
4	4	عملت إدارة الجامعة على توفير المعلومات للعاملين والطلبة والإدارات العليا في الوقت المناسب.	4.27	0.64	مرتفع
5	5	شجعت إدارة الجامعة على تبسيط إجراءات التعلم عن بعد وتسهيلها.	4.25	0.88	مرتفع
7	6	أصدرت إدارة الجامعة تعليمات مفهومة وواضحة للعاملين والطلبة عند تنفيذ مهامهم.	4.23	0.61	مرتفع
6	7	استمعت إدارة الجامعة بعناية لآراء العاملين بشأن المشاكل الطارئة في التعلم عن بعد.	4.20	0.76	مرتفع
14	8	قامت إدارة الجامعة بتجديد قاعدة البيانات حسب ما يستجد من أزمات تعليمية	4.19	0.94	مرتفع
10	9	حرصت إدارة الجامعة على التعامل مع أزمة التعلم عن بعد على انها فرص لتحسين الاوضاع	4.16	0.73	مرتفع
8	10	اظهرت إدارة الجامعة مهارات أهلتها للسيطرة على	4.15	0.77	مرتفع

		التحول نحو التعليم عن بعد			
مرتفع	0.77	4.11	اتبعت إدارة الجامعة أسلوب الحوار في حل الأزمات التعليمية	11	9
مرتفع	0.88	4.03	استخدمت إدارة الجامعة التفكير الإبداعي لاقتراح البدائل	12	12
مرتفع	0.91	4.02	استخدمت إدارة الجامعة التقنية الإبداعية لإيجاد البدائل المناسبة للصعوبات الطارئة	13	11
مرتفع	0.85	3.92	وفرت إدارة الجامعة نظم اتصالات متنوعة خاصة بإدارة الأزمات التعليمية	14	13
مرتفع	0.62	4.18	فاعلية التعلم عن بعد (الكلية)		

يبين الجدول (3) أن مستوى فاعلية التعلم عن بُعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشكل عام جاء بمستوى (مرتفع) بمتوسط حسابي (4.18) وانحراف معياري (0.62)، وتراوحت المتوسطات الحسابية للفقرات ما بين (3.92-4.34) وجاءت جميع الفقرات بمستوى مرتفع ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى وجود وعي كبير لدى القائمين على إدارة الجامعة باحتياجات التعلم عن بعد ودوره في مساعدة الطلاب والتخفيف عليهم كما ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى النجاح الذي حققته الجامعة في عملية التعلم عن بعد والايجابيات التي حصلت عليها الجامعة من وجهة نظر الطلبة حول عملية التعلم عن بعد في الجامعة، وارتفاع نسبة حضور المحاضرات والتفاعل فيها وارتفاع روح التنافس ونسبة النجاح. ولم يجد الباحثان أي دراسة تتفق مع نتيجة هذا السؤال، في حين اختلفت نتيجة هذا السؤال مع نتيجة دراسة الغامدي (2011) والتي أشارت إلى أن فاعلية نظام التعلم عن بعد في الجامعة السعودية جاء بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس حول مستوى إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية تعزى لمتغيرات: (الجنس، الكلية، الرتبة الأكاديمية)؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى إدارة الأزمات باختلاف متغيرات كل من: (الجنس، الكلية، الرتبة الأكاديمية) ويبين الجدول (4) هذه النتائج.

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى إدارة الأزمات باختلاف متغيرات الجنس والكلية والرتبة الأكاديمية

الدرجة الكلية	المهارات القيادية وفرق العمل	الاتصالات	المعلومات	التخطيط	المستويات		المتغيرات
					المجالات	الجنس	
4.19	4.15	4.08	4.21	4.31	المتوسط الحسابي	ذكر	الجنس
					الانحراف المعياري		
0.56	0.74	0.63	0.54	0.48	المتوسط الحسابي	أنثى	
					الانحراف المعياري		
4.39	4.54	4.28	4.34	4.36	المتوسط الحسابي	إنسانية	الكلية
					الانحراف المعياري		
0.37	0.46	0.40	0.37	0.50	المتوسط الحسابي	علمية	
					الانحراف المعياري		
4.22	4.26	4.12	4.18	4.32	المتوسط الحسابي	أستاذ	
					الانحراف المعياري		
0.54	0.69	0.63	0.52	0.48	المتوسط الحسابي	مساعد	
					الانحراف المعياري		
4.30	4.34	4.18	4.33	4.33	المتوسط الحسابي	أستاذ	
					الانحراف المعياري		
0.46	0.65	0.49	0.45	0.50	المتوسط الحسابي	مشارك	
					الانحراف المعياري		
4.37	4.44	4.30	4.35	4.38	المتوسط الحسابي	أستاذ	
					الانحراف المعياري		
0.43	0.56	0.43	0.42	0.48	المتوسط الحسابي	دكتور	
					الانحراف المعياري		
3.94	3.96	3.73	3.97	4.06	المتوسط الحسابي	مشارك	
					الانحراف المعياري		
0.70	0.91	0.86	0.65	0.53	المتوسط الحسابي	دكتور	
					الانحراف المعياري		
4.27	4.23	4.15	4.27	4.43	المتوسط الحسابي	دكتور	
					الانحراف المعياري		
0.31	0.59	0.25	0.41	0.36	المتوسط الحسابي	دكتور	
					الانحراف المعياري		

يلاحظ من الجدول (4) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإدارة الأزمات باختلاف متغيرات الجنس، والكلية، والرتبة الأكاديمية، ولمعرفة فيما إذا كانت هذه الفروق ذات دلالة إحصائية استخرجت نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات والجدول (5) يبين هذه النتائج.

الجدول (5) نتائج تحليل التباين متعدد المتغيرات لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى إدارة الأزمات باختلاف متغيرات الجنس والكلية والرتبة الأكاديمية

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
الجنس	التخطيط	0.131	1	00.131	00.609	00.437
	المعلومات	0.241	1	00.241	1.241	00.267
	الاتصالات	0.002	1	00.002	00.007	00.936
	المهارات القيادية وفرق العمل	1.090	1	1.090	2.657	00.106

00.862	00.030	00.007	1	0.007	الدرجة الكلية	الكلية
0.816	0.055	0.012	1	0.012	التخطيط	
0.065	3.744	0.728	1	0.728	المعلومات	
0.757	0.096	0.026	1	0.026	الاتصالات	
0.688	0.162	0.066	1	0.066	المهارات القيادية وفرق العمل	
0.534	0.390	0.087	1	0.087	الدرجة الكلية	
00.001	❖7.097	1.528	2	3.057	التخطيط	الرتبة الأكاديمية
00.001	❖7.956	1.548	2	3.095	المعلومات	
00.000	❖9.765	2.636	2	5.272	الاتصالات	
00.079	2.594	1.064	2	2.128	المهارات القيادية وفرق العمل	
00.002	❖6.584	1.469	2	2.939	الدرجة الكلية	
		0.215	120	25.843	التخطيط	الخطأ
		0.195	120	23.344	المعلومات	
		0.270	120	32.395	الاتصالات	
		0.410	120	49.220	المهارات القيادية وفرق العمل	
		0.223	120	26.780	الدرجة الكلية	
			129	31.167	التخطيط	الكلية
			129	31.274	المعلومات	
			129	41.016	الاتصالات	
			129	58.613	المهارات القيادية وفرق العمل	
			129	33.299	الدرجة الكلية	

يبين الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى إدارة الأزمات باختلاف متغيرات الجنس والكلية، كما ويبين الجدول (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول مستوى إدارة الأزمات باختلاف متغير الرتبة الأكاديمية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية باستثناء مجال المهارات القيادية وفرق العمل، ولمعرفة لمن تعود هذه الفروق، تم إجراء اختبار المقارنات البعدية باستخدام طريقة شيفيه والجدول (6) يبين هذه النتائج.

الجدول (6) نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية على مجالات إدارة الأزمات تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية

المجال	الرتبة الأكاديمية	أستاذ مشارك	أستاذ دكتور
التخطيط	أستاذ مساعد	0.3241	0.0464
	أستاذ مشارك	-----	0.3704
المعلومات	أستاذ مساعد	0.3787	0.0733
	أستاذ مشارك	-----	0.3054
الاتصالات	أستاذ مساعد	0.5771	0.1579
	أستاذ مشارك	-----	0.4192
الدرجة الكلية	أستاذ مساعد	0.4365	0.0991
	أستاذ مشارك	-----	0.3375

يبين الجدول (6) أن مصادر الفروق فيما يتعلق بمجال التخطيط والمعلومات والاتصالات والدرجة الكلية كانت بين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك) ولصالح أستاذ مساعد، وبين الرتبة الأكاديمية (أستاذ مشارك، وأستاذ دكتور) ولصالح أستاذ مشارك.

وفيما يتعلق بالنتيجة المتصلة بمتغير الجنس ونوع الكلية فيعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن الظروف الموجودة في ظل أزمة كورونا في إدارة الأزمات في إدارة الجامعة جميعها متشابهة سواء كانت للذكور والإناث وللكتليات العلمية والإنسانية فهم يعملون في نفس الجامعة ويقومون بمهام تكاد تكون واحدة كما أن ظروف العمل في الجامعة متشابهة. وتتفق نتيجة هذا السؤال مع نتيجة دراسة عاشور (2011) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس وللكلية، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة عاشور وعبابنة (2018) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس ولصالح الذكور، كما وتختلف هذه النتيجة مع دراسة عاشور وعبابنة (2018) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للكلية ولصالح الكليات الإنسانية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha=0.05$) بين مستوى إدارة الأزمات في ظل جائحة كورونا وفاعلية التعلم عن بعد في جامعة عمان العربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة عن هذا السؤال استخرجت نتائج معامل ارتباط بيرسون بين مستوى إدارة الأزمات ومستوى

فاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والجدول (7) يبين هذه النتائج.

الجدول (7): معامل ارتباط بيرسون بين مستوى إدارة الأزمات ومستوى فاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

الدرجة الكلية	المهارات القيادية وفرق العمل	الاتصالات	المعلومات	التخطيط	إدارة الأزمات فاعلية التعلم عن بعد البعد النفسي
0.78	0.85	0.70	0.67	0.59	

❖❖ دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يبين الجدول (7) وجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين مستوى إدارة الأزمات ومستوى فاعلية التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، حيث تراوحت قيم معامل الارتباط بين (0.59-0.85). ويستدل من هذه النتيجة أن مستوى إدارة الأزمات يؤثر في فاعلية التعلم عن بعد، إذ أن هذه العلاقة الإيجابية تشير إلى أنه كلما ارتفع مستوى إدارة الأزمات في جامعة عمان العربية ارتفعت فاعلية التعلم عن بعد، ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن توافر مستوى عالي من إدارة الأزمات يؤدي إلى ازدياد فاعلية التعليم عن بعد وتحسين نوعية الخدمات التي تقدمها الجامعة. ولم يجد الباحثان أي دراسة تتفق أو تختلف مع نتيجة هذه السؤال.

التوصيات

يوصي الباحثان في ضوء نتائج الدراسة بما يلي:

1. تعزيز ثقافة إدارة الأزمات من خلال الاستمرار في تعزيز الاتصالات ما بين المستويات الإدارية المختلفة والاستمرار في استخدام فرق العمل لإنجاز الأعمال المستجدة
2. ضرورة منح الإدارة في قطاع التعليم الجامعي العام والخاص مزيداً من السلطات والمسؤوليات المناسبة لإشراكهم في إعداد وصياغة القرارات المناسبة، مما قد يكون فرصة لظهور الأفكار الريادية وتحفيز الابتكار.
3. إعادة تنظيم بعض الإجراءات الإدارية للتقليل من مستوى الضغط المرافق لحدوث الأزمات المفاجئة.

الختامة :

إدارة الأزمات هو أسلوب يلجأ إليه طرف في علاقة ما إذا ما اعتقد إن له مصلحة في تغيير الوضع الراهن لهذه العلاقة، وتتفاوت الدول في قدراتها على مواجهة الأزمات فبعضها يمتلك القدرة على إدارة الأزمة وقد تستغل بعض الدول حدوث الأزمة لتتمكن من تحسين قدراتها على تنفيذ استراتيجياتها في الهيمنة والسيطرة على مقدرات الحياة وأحداث التغييرات التي تتبعها الدولة ولا يوجد نظام تعليمي يتصف بالكمال او الكفاءة التامة، فالتعليم عملية معقدة ومتعددة الجوانب والمسارات ومتنوعة، لذلك فان عملية تجويد التعليم ورفع مستوى الطلبة يحتاج إلى ترتيب أنظمة متنوعة تدير عملية التعلم.

Conclusion

Crisis management is a method that a party resorts to in a relationship if he thinks he has an interest in changing the current status of this relationship. Countries vary in their capabilities to confront crises, some of them have the ability to manage the crisis, and some countries may take advantage of the crisis to be able to improve their capabilities to implement their strategies in Hegemony and control over the capabilities of life and the events of changes followed by the state, and there is no educational system characterized by perfection or complete efficiency, education is a complex and multi-faceted process and diverse paths, so the process of improving education and raising the level of students needs to arrange various systems that manage the learning process.

قائمة المصادر والمراجع

1. احمد ، إبراهيم .(2002). *إدارة الازمة التعليمية-منظور عالمي*. الإسكندرية : دار الوفاء للنشر والتوزيع
- 2.الأعرجي ، عاصم (1999) ، *إدارة الازمات بين (الوقائية والعلاجية)*، دراسة مسحية في المصارف الأردنية ، الإدارة العامة ، 39 (1) 163-201
- 3.البريدي ، عبدالله ب (1999)،*أزماتنا .. كيف نديرها ؟ رؤية جديدة في إدارة الأزمات* عمان : بيت الأفكار الدولية
- حجي ، أحمد (2000)، *الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية*، مصر : دار الفكر العربي.4
- 5.الحسن ، عصام و عشابي، هناء (2017) ، *واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعلم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس : جامعة السودان المفتوحة* أنموذجا، *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس* . 15، (1) ،ص45-75.
- 6.دقاسة ، مأمون وعاصم ،الأعرجي (2000)، *إدارة الازمات - دراسة ميدانية لدى توافر عناصر إدارة الأزمات من وجهة نظر العاملين في الوظائف الاشرافية في امانة عمان الكبرى*، الإدارة العامة، 39 ، (4) 773-809
- زيتون، حسن (2005). *رؤية جديدة في التعليم الالكتروني*. الرياض: الدار الصوتية للتربية ..7
- 8.صادق، أمنية (2002)، *إدارة الأزمات والكوارث في المكتبات*، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع
- 9.طيفور،هيفاء (2018) . *إدارة الأزمات بكليات جامعة حائل: المصادر والاستراتيجيات المستخدمة للتعامل معها من وجهة نظر القيادات الأكاديمية*، *مجلة كلية التربية* 37،(178). 177-190
- 10.الظفر، أمل، والعمود، مها (2019)، *إسهام صلاحيات القيادة المدرسية في إدارة الأزمات بمدارس التعليم الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر القائدات*، *مجلة البلقاء للبحوث والدراسات*، 22 (2) 196 - 218
- 11.عاشور.محمد (2011). *درجة تصور رؤساء الأقسام في جامعة اليرموك لتوافر عناصر إدارة الازمات*.*مجلة جامعة أم القرى* ، 1 (3) ، 121-165

12. عبابنة ، سعيد ، وعاشور، محمد (2018). واقع إدارة الأزمات بالجامعات الأردنية الحكومية في شمال الأردن، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. 26، (3) . ص715-742
13. عبدالله، عادل (2003)، إدارة الأزمات كأحد الاتجاهات الحديثة في علم الإدارة، مجلة مستقبل التربية العربية، 30، (9)، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية
14. العريفان، أمثال (2018)، إستراتيجية مقترحة لإدارة الأزمات الإدارية في مؤسسة التعليم العالي الكويتية في ضوء معايير القيادة الاستراتيجية، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن
15. العلي، عبدالله (2005)، التعليم عن بعد ومستقبل التربية في الوطن العربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث .
16. الغمادي ، احمد (2011). فاعلية نظام التعلم عن بعد في الجامعات السعودية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. 28 (28) 153-187
17. كتمور، عصام (2014) مدى إسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية. مجلة دراسات تربوية ، 4 (3) 118-158
18. محمود، ضحى ، وحسين، ياسمين (2017)، أبعاد التعلم وعلاقته بأساليب إدارة الازمات لمعلمات الرياض، مجلة البحوث التربوية والنفسية قسم رياض الأطفال، 54 ، 560-581.
19. المساعدة ، ماجد . (2012). إدارة الأزمات. عمان : دار الثقافة للنشر والتوزيع

List of sources and references :

- 1- Ahmed, Ibrahim. (2002). Managing the Educational Crisis - A Global Perspective. Alexandria: Dar Al-Wafa for Publishing and Distribution
- 2- Al-Araji, Assem Hussein (1999), Crisis Management (Preventive and Curative): A Survey Study in Jordanian Banks, Public Administration, 39 (1) 163-201
- 3- Al-Baridi, Abdullah bin Abdul Rahman (1999), Our crises.. How do we manage them? A new vision in crisis management Amman: International Ideas House

4. Hajji, Ahmed Ismail (2000), Educational Administration and School Administration, Egypt: Arab Thought House.
- 5- Al-Hassan, Essam, Ashabi, and Hana (2017), the reality of using virtual classrooms in distance learning programs from the point of view of faculty members: Sudan Open University as a model, Journal of the Union of Arab Universities for Education and Psychology. 15, (1), pp. 45-75.
- 6- Daqamseh, Mamoun and Asim, Al-Araji (2000), Crisis Management - A field study of the availability of crisis management elements from the viewpoint of workers in supervisory jobs in the Greater Amman Municipality, Public Administration, 39, (4) 773-809
- 7- Zeitoun, Hassan (2005). A new vision in e-learning. Riyadh: Al-Salteh House for Education.
- 8- Sadiq, Umniah (2002), Crisis and Disaster Management in Libraries, Cairo: The Egyptian Lebanese House for Publishing and Distribution
- 9- Tayfour, Haifa (2018). Crisis management in the faculties of the University of Hail: sources and strategies used to deal with it from the point of view of academic leaders, Journal of the College of Education 37, (178). 177-190
- 10- Al-Zafar, Amal, and Al-Amoud, Maha (2019), The Contribution of School Leadership Powers to Crisis Management in Primary Education Schools in Riyadh from the Women's Point of View, Al-Balqa Journal for Research and Studies, 22 (2) 196-218
- 11- Ashour. Mohammed (2011). The degree of perception of department heads at Yarmouk University for the availability of crisis management elements. Umm Al-Qura University Journal, 1 (3), 121-165
- 12- Ababneh, Saeed, and Ashour, Mohammed (2018). The reality of crisis management in Jordanian public universities in northern Jordan. The Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies. 26, (3). p. 715-742
13. Abdullah, Adel (2003), Crisis management as one of the modern trends in management science, Journal of the Future of Arab Education, 30, (9), Modern University Office, Alexandria

14. Al-Arifan, Proverbs (2018), a proposed strategy for managing administrative crises in the Kuwaiti higher education institution in the light of strategic leadership criteria, unpublished doctoral thesis, University of Jordan, Amman, Jordan
15. Al-Ali, Abdullah (2005), Distance education and the future of education in the Arab world. Cairo: Modern Book House.
16. Al-Ghamdi, Ahmed (2011). The effectiveness of the distance learning system in Saudi universities. Arab Studies in Education and Psychology. 28 (28) 153-187
17. Katmore, Essam (2014) The extent to which educational technology contributes to distance learning programs in Sudanese universities. . Journal of Educational Studies, 4 (3) 118-158
18. Mahmoud, Duha, and Hussein, Yasmine (2017), The dimensions of learning and its relationship to crisis management methods for Riyadh teachers, Journal of Educational and Psychological Research, Kindergarten Department, 54, 560-581.
19. Almasada, Majid. (2012). Crisis Management. Amman: House of Culture for Publishing and Distribution